



Pengadilan Agama
BONTANG

pa-bontang.go.id







LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

survei persepsi kualitas pelayanan

survei persepsi anti korupsi

Triwulan IV

2023

-  Pengadilan Agama Bontang
-  pengadilanagamabontang
-  Pengadilan Agama Bontang
-  PengadilanAgamaBontang



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

BISA!
Berintegritas,
Inovatif, Santun,
Akuntabel

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
&
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

Triwulan IV

Disahkan di Bontang
28 Desember 2023

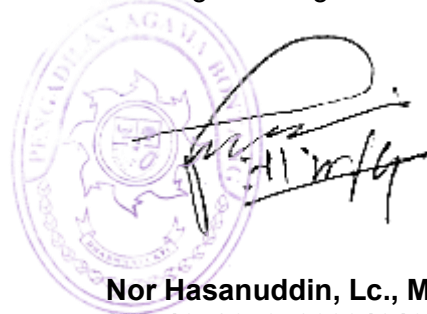
Oleh:

Koordinator Tim Survei,



**Nurhasanah, A.Md., S.H
NIP 198504272009122005**

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



**Nor Hasanuddin, Lc., M.A
NIP 197804052009121001**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.,

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas ijinNya, Pengadilan Agama Bontang (selanjutnya disebut "**PA Bontang**") dapat menyusun Laporan Pelaksanaan Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi periode Triwulan IV tahun 2023 (selanjutnya disebut "**Laporan**").

Laporan diharapkan dapat menjadi gambaran atas pelayanan publik di PA Bontang. Lebih lanjut, gambaran ini diharapkan dapat menjadi motivasi untuk meningkatkan kinerja penyelenggaraan peradilan khususnya terkait pelayanan publik.

Demikian, semoga dapat bermanfaat dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr. wb.,

Bontang, 28 Desember 2023

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



Nor Hasanuddin, Lc., MA
NIP 197804052009121001

TIM PENYUSUN
LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI
KORUPSI
Triwulan IV
(Periode Oktober - Desember 2023)

Nor Hasanuddin, Lc., M.A (Ketua Pengadilan Agama Bontang)

Tim Survei:

1. Nurhasanah, A.Md., S.H (Koordinator).
2. Adi Seno, S.H (Anggota).

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	1
Kata Pengantar.....	2
Tim Penyusun.....	3
Daftar Isi.....	4
Daftar Tabel.....	5
Daftar Gambar.....	5
BAB I Kuisisioner Survei.....	6
BAB II Metodologi Survei.....	8
A. Kriteria Responden.....	8
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III Pengolahan Survei.....	9
A. Analisis Hasil Survei.....	9
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	13
BAB IV Data Survei.....	15
A. Data Responden.....	15
B. Data Dukung Lainnya.....	16
1. Tim Survei PA Bontang.....	16
2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK.....	16
3. Tangkapan Layar (<i>screenshot</i>) Tampilan Depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang.....	16
LAMPIRAN I.....	17
LAMPIRAN II.....	18
LAMPIRAN III.....	23
LAMPIRAN IV.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP	9
Tabel 3.2 Hasil Survei PAK	11
Tabel 3.3 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan	12
Tabel 4.1 Identitas Responden dan Jenis Layanan	15

DAFTAR GAMBAR

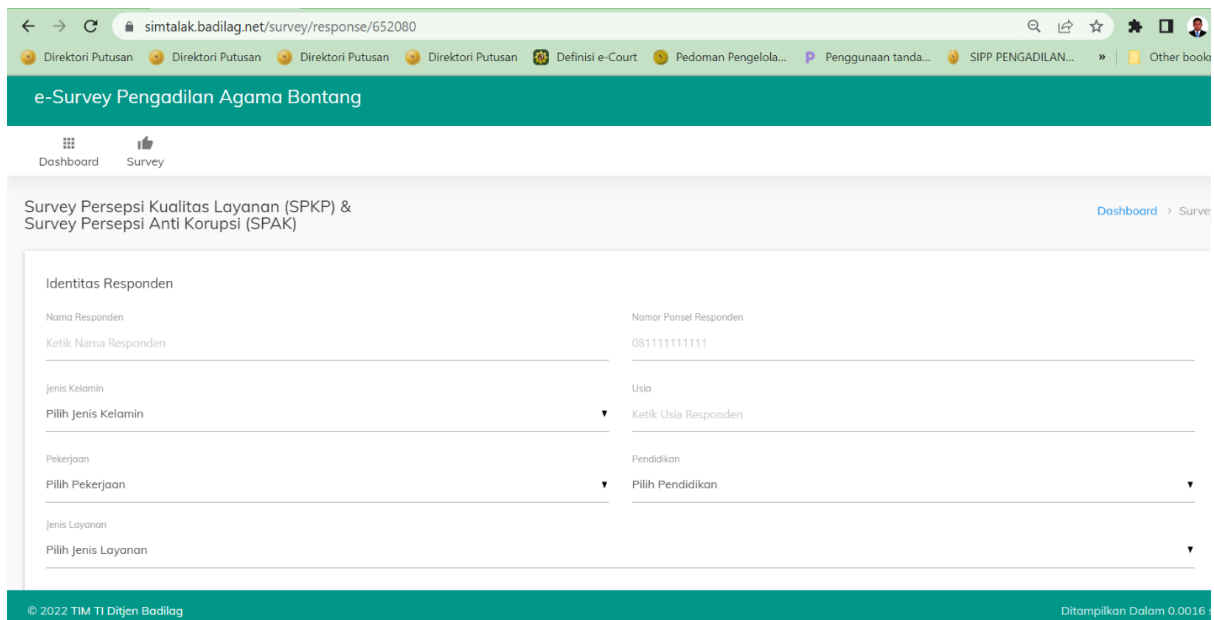
Gambar 1.1 Laman Identitas Responden.....	6
Gambar 1.2 Laman Survei PKP	7
Gambar 1.3 Laman Survei PAK	7
Gambar 3.1 Hasil Survei PKP dan Survei PAK pada <i>Dashboard</i> SIMTALAK Badan Peradilan Agama	9
Gambar 3.2 Grafik Nilai Unsur Survei PKP	11
Gambar 3.3 Grafik Nilai Unsur Survei PAK	12

BAB I

KUESIONER SURVEI

Merujuk pada Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2023 tentang Pemberlakuan Aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, tanggal 21 Juni 2023, (selanjutnya disebut “**SE Dirjen Badilag E-Survey**”), PA Bontang melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (selanjutnya disebut “**Survei PKP**”) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (selanjutnya disebut “**Survei PAK**”) secara terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Adapun, PA Bontang memperoleh laman e-survey dengan tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080> yang mana pelaksanaan Survei PKP dan Survei PAK periode Oktober s.d Desember (triwulan IV) 2023 tersebut telah dilaksanakan melalui tautan yang dimaksud.

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang yang telah sesuai dengan contoh format survei sebagaimana SE Dirjen Badilag E-Survey:

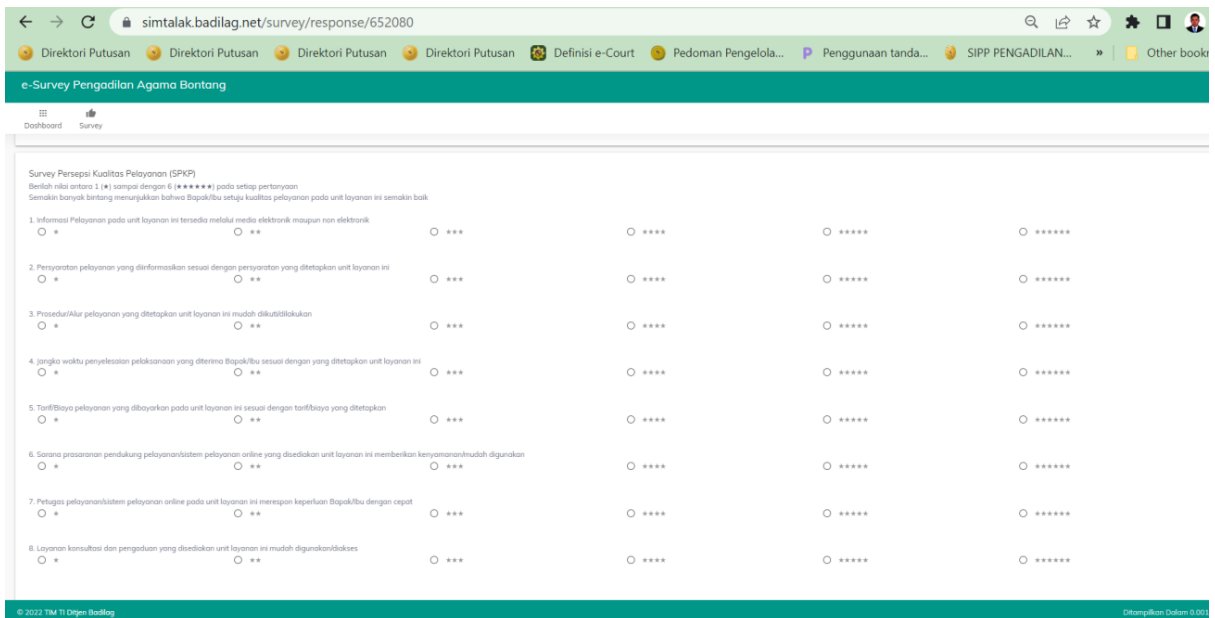


The screenshot displays a web browser window with the URL simtalak.badilag.net/survey/response/652080. The page title is "e-Survey Pengadilaa Agama Bontang". Below the title, there are navigation links for "Dashboard" and "Survey". The main content area is titled "Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPKP) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)". The form is titled "Identitas Responden" and contains the following fields:

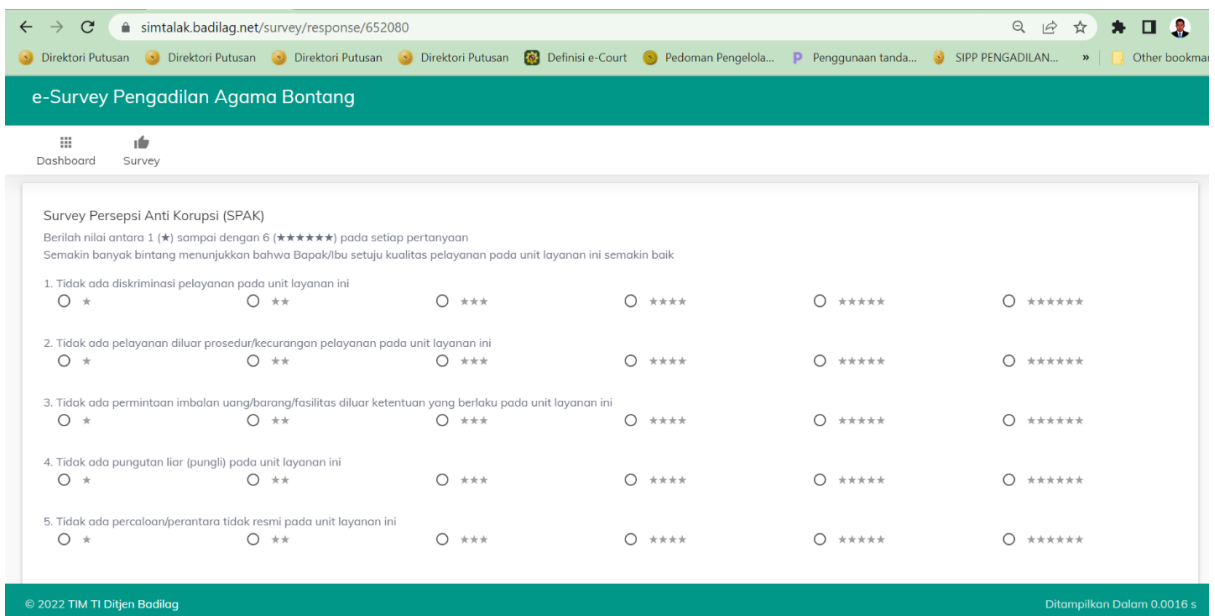
Identitas Responden	
Nama Responden	Nomor Ponsel Responden
<input type="text" value="Ketik Nama Responden"/>	<input type="text" value="08111111111"/>
Jenis Kelamin	Usia
<input type="text" value="Pilih Jenis Kelamin"/>	<input type="text" value="Ketik Usia Responden"/>
Pekerjaan	Pendidikan
<input type="text" value="Pilih Pekerjaan"/>	<input type="text" value="Pilih Pendidikan"/>
Jenis Layanan	
<input type="text" value="Pilih Jenis Layanan"/>	

At the bottom of the page, there is a footer with the text "© 2022 TIM TI Ditjen Badilag" on the left and "Ditampilkan Dalam 0.0016 s" on the right.

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden



Gambar 1.2 Laman Survei PKP



Gambar 1.3 Laman Survei PAK

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, responden adalah penerima layanan di PA Bontang, baik yang menerima layanan penyelesaian perkara, layanan penyerahan produk pengadilan, dan layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan.

B. Metode Pencacahan

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK periode Oktober s.d Desember 2023 (triwulan IV) dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK kumulatif dari Oktober s/d Desember (triwulan IV) dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

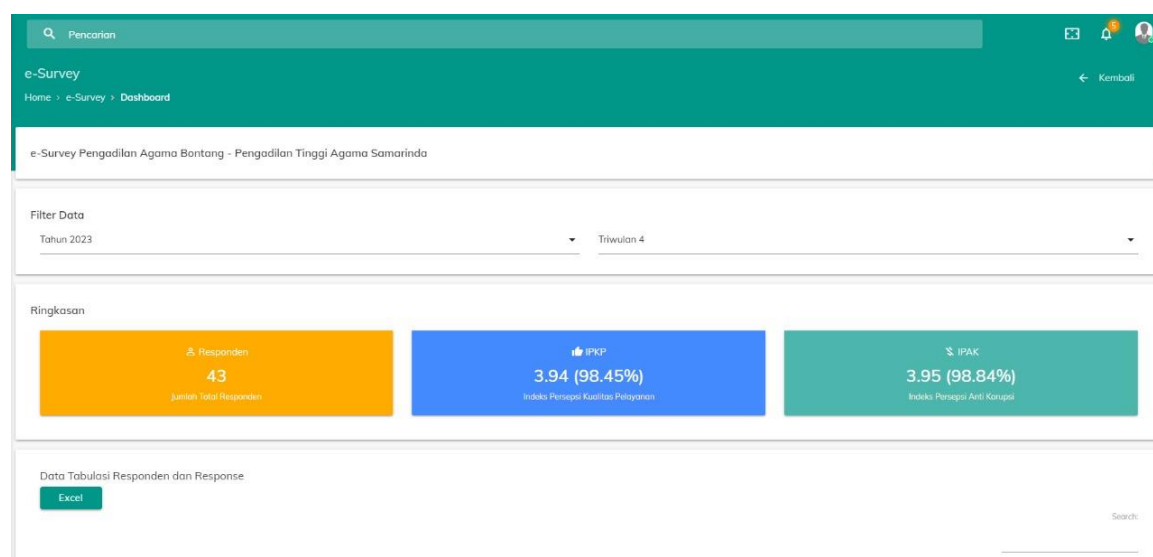
BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sampai tanggal Laporan ini, telah terdapat pelbagai responden Survei PKP dan Survei PAK periode triwulan IV tahun 2023 di PA Bontang, dengan hasil kumulasi Oktober s/d Desember 2023 sebagai berikut:

Survei PKP 3.94 (98.45%)	Survei IPAK 3.95 (98.84%)
-----------------------------	------------------------------

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) hasil Survei PKP dan Survei PAK periode Oktober s.d Desember 2023 (triwulan IV) di PA Bontang yang dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.



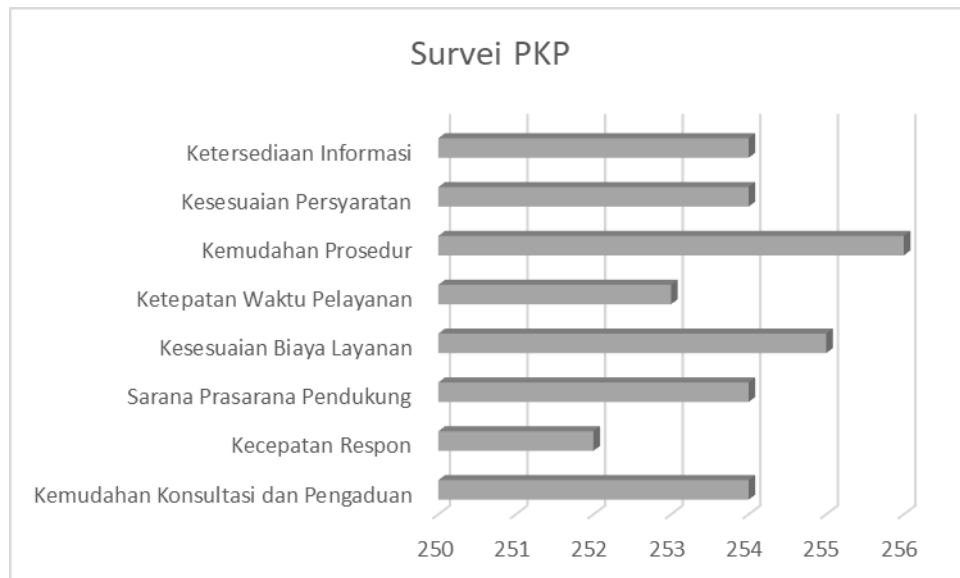
Gambar 3.1 Hasil Survei PKP dan Survei PAK pada Dashboard SIMTALAK Badan Peradilan Agama

Hasil Survei PKP tersebut di atas di dasarkan pada 8 (delapan) pertanyaan. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PKP (Lampiran I), diperoleh nilai pada masing-masing pertanyaan sebagai berikut:

No.	Pertanyaan	Unsur	Nilai
1	Ketersediaan informasi pelayanan pada unit layanan melalui media elektronik maupun non elektronik	Ketersediaan Informasi	254

2	Kesesuaian persyaratan pelayanan yang diinformasikan dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	Kesesuaian Persyaratan	254
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan mudah diikuti/dilakukan	Kemudahan Prosedur	256
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan	Ketepatan Waktu Pelayanan	253
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Kesesuaian Biaya Layanan	255
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Sarana Prasarana Pendukung	254
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Kecepatan Respon	252
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan mudah digunakan/diakses	Kemudahan Konsultasi dan Pengaduan	254

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP

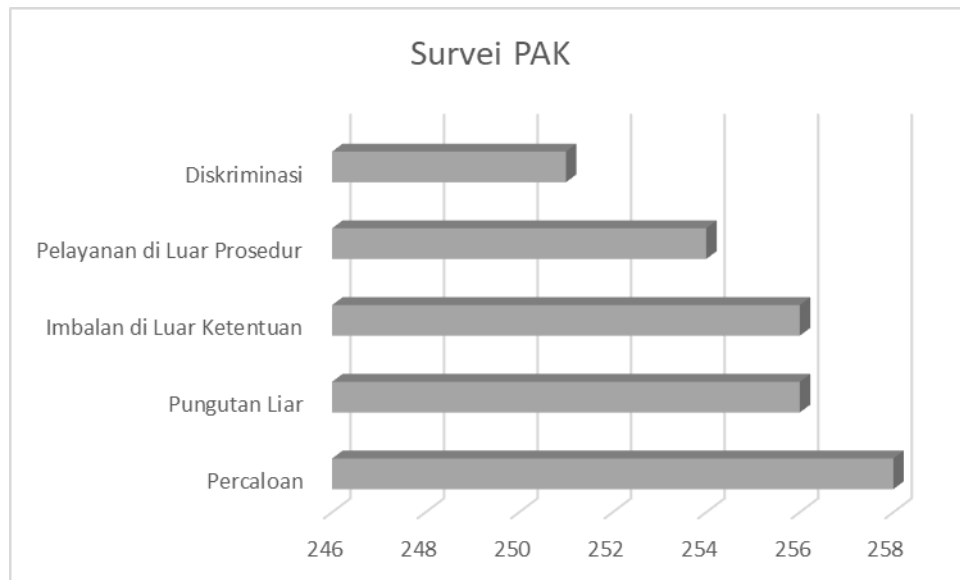


Gambar 3.2 Grafik Nilai Unsur Survei PKP

Lebih lanjut, hasil Survei PAK tersebut di atas di dasarkan pada 5 (lima) pertanyaan yang mana masing-masing pertanyaan tersebut melambangkan atas 5 (lima) unsur. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PAK (Lampiran I), diperoleh nilai sebagai berikut:

No.	Pertanyaan	Unsur	Nilai
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan	Diskriminasi	251
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan	Pelayanan di Luar Prosedur	254
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan	Imbalan di Luar Ketentuan	256
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan	Pungutan Liar	256
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan	Percaloan	258

Tabel 3.2 Hasil Survei PAK



Gambar 3.3 Grafik Nilai Unsur Survei PAK

Berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (selanjutnya disebut “**Permenpan RB 14/2017**”), kategorisasi atas hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diklasifikasikan berdasarkan penilaian pada tabel nilai persepsi, interval, interval konversi, dan mutu, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Tabel 3.3 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan

Oleh karena Survei PKP PA Bontang memiliki nilai 3.94 (98.45%) dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai 3.95 (98.84%), maka:

1. Persepsi Kualitas Pelayanan PA Bontang periode triwulan IV tahun 2023 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**; dan
2. Persepsi Anti Korupsi PA Bontang periode triwulan IV tahun 2023 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Merujuk pada hasil Survei PKP PA Bontang yang memiliki nilai 3.94 (98.45%) dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai 3.95 (98.84%), maka pada prinsipnya baik PKP maupun IPAK telah bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**. Oleh karenanya, PA Bontang telah mengupayakan dengan baik 'Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel' dan 'Pelayanan Publik yang Prima'. Meskipun demikian, PA Bontang tetap berupaya untuk secara terus-menerus mengeksplorasi perbaikan-perbaikan yang dapat mengoptimalkan kualitas pelayanan publik dan budaya anti korupsi.

Berdasarkan fakta di atas, PA Bontang akan menindaklanjuti hasil Survei PKP dan hasil Survei PAK dengan menggunakan analisa bivariat, yaitu analisa yang dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain sesuai dengan ketentuan Permenpan RB 14/2017. Tujuan dari analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Berdasarkan pada uraian tersebut di atas, lalu mengingat hal-hal terkait sebagai berikut:

1. Analisis Hasil Survei PKP dan Survei PAK di atas;
2. Asas peradilan sederhana, cepat, dan biaya ringan; dan
3. Program Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama mengenai implementasi *e-court* dan elektronisasi peradilan,

maka PA Bontang menemukan bahwa terdapat unsur-unsur yang memiliki nilai paling rendah, yaitu:

1. **Survei PKP**; Kecepatan Respon (Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat), dengan nilai 252; dan
2. **Survei PAK**; Diskriminasi (tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan), dengan nilai 251.

Berdasarkan analisa bivariat tersebut di atas, dikaitkan dengan unsur-unsur yang memiliki nilai paling rendah, serta mengingat rapat yang dilaksanakan pada Rabu, 27 Desember 2023 (Lampiran II), maka PA Bontang memandang perlu untuk merekomendasikan:

1. **Survei PKP**; Menyediakan dan mengoptimalkan PTSP secara daring (online); dan

2. **Survei PAK**; Memaksimalkan penggunaan antrian online pada PTSP dan Pos Bantuan Hukum.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan
1	Alda Alya Ramadhani.m	085255095145	aldaalyaramadhani@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
2	Alda Alya Ramadhani.m	085255095145	aldaalyaramadhani@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
3	Asriadi	085252624549	asriadia343@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
4	Asriadi	085252624549	asriadia343@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
5	Asriadi	085252624549	asriadia343@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
6	Rita silviana	081347545969	ritisilviana12@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
7	Yunita sari	089506185271	nitay6321@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
8	Nurul Jannah	082110023163	nurul30420@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
9	Ditha Putri Marioga binti Mansyur	0895704302741	tidakadaemail@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
10	Achmad Farid	082153160602	paul.tamtam@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
11	Nurul Jannah	082110023163	nurul30420@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
12	M. Arif Ubaidillah	082151332733	tidakadaemail@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
13	Ari Kus Ubaidillah	085250828114	jalitaputri867@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
14	Kasmawati	085345042201	rasnawati2498@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
15	DARMAWATI	089529268471	tidakpunyaemail@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
16	Adi Pratama Putra	081275330573	vinshaidar@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
17	Adi Pratama Putra	081275330573	vinshaidar@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
18	Nurhalifa binti herdianto	081255754762	bundadalia047@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
19	Nursiah	081250611284	Novimizan@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
20	Nurmayanti	089522968005	Nenganty31@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
21	Rina	081369968633	Zahranadia4466@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
22	Rini	081345360796	Rinibontang11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
23	Reni	0821858469972	renialviani34@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
24	Taufik Hidayat	082214700350	yayat1100.TH@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
25	Taufik Hidayat	082214700350	yayat1100.TH@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
26	Asni	082353277499	tidakadaemail@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
27	Desti Ramadhani	081352256005	tidakadaemail@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
28	Kurniasih	085753239129	abdulmaid96@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
29	Maniyanti	082111449735	miskarimuhammad@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
30	Muhammad Haris	081256450217	ariesnipr86@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
31	Muhammad Haris	081256450217	ariesnipr86@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
32	Desi Sudirman	085179521110	desisudirman95@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
33	Rudi	082150890311	rudi32940@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
34	Akhmad Mukhtar	081515419465	tidakpunyaemail@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
35	Lilis Handayani	082157177131	lilisbtg18@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
36	Dewi Kartini	081341420321	dewikaartini21@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
37	Jimmy A	081347376001	aditya_jimmy@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
38	Jimmy A	081347376001	aditya_jimmy@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
39	Andi Hadrianti	082110039950	hadrianti1997@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
40	Prayogi Pangestu	0811589755	prayogipangestu93@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
41	Maniyanti	082111449735	miskarimuhammad@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
42	Ratna Diwi Sari	085753238918	ratnadewysari4375@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
43	Muh. Pajirin Naim	0895412832161	tidakadaemail@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan

Tabel 4.1 Identitas Responden dan Jenis Layanan

B. Data Dukung Lainnya

1. Tim Survei PA Bontang

Survei PKP dan Survei PAK periode Oktober s.d Desember 2023 (triwulan IV) di PA Bontang dilaksanakan oleh para anggota tim survei PA Bontang sesuai Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor: 109a/KPA.W17-A6/HM.01.1/X/2023, tentang Tim Survey Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023, tanggal 27 Oktober 2023 (Lampiran III), dengan rincian sebagai berikut:

Hijerah, S.H., S.H.I	: Koordinator
Awaluddin Nur, S.H.I	: Sekretaris
Nurhasanah, A.Md., S.H	: Anggota
Didiet Syufiyarto, S.H	: Anggota
Adi Seno, S.H	: Anggota
Gina Rahayu, A.Md	: Anggota
Grace Ramayani Effendi, A.Md	: Anggota

2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK

Hasil Survei PKP dan Survei PAK periode kumulasi Oktober s.d Desember 2023 (triwulan IV) di PA Bontang dapat diakses melalui <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

3. Tangkapan Layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang

Tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK PA Bontang adalah sebagaimana terlampir pada Lampiran IV.

LAMPIRAN I

REKAPITULASI NILAI SURVEI PKP DAN SURVEI PAK

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Pelayanan Publik								Persepsi Korupsi						
					1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5		
1	Alda Alya Ramadhani.m	085255095145	aldaalyaramadhani@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	Alda Alya Ramadhani.m	085255095145	aldaalyaramadhani@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	Asriadi	085252624549	asriadia343@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	Asriadi	085252624549	asriadia343@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	Asriadi	085252624549	asriadia343@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	Rita silviana	081347545969	ritasilviana12@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	5	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	Yunita sari	089506185271	nitay6321@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
8	Nurul Jannah	082110023163	nuru30420@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	3	3	4	4	5	5	2	4	3	4	4	5	6	6	6
9	Ditha Putri Marioga binti Mansyur	0895704302741	tidakadaemail@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	Achmad Farid	082153160602	paul.tamtam@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	Nurul Jannah	082110023163	nuru30420@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6
12	M. Arif Ubaidillah	082151332733	tidakadaemail@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	Ari Kus Ubaidillah	085250828114	jalitaputri867@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	Kasmawati	085345042201	rasnawati2498@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	DARMAWATI	089529268471	tidakpunyaemail@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	Adi Pratama Putra	081275330573	vinshaidar@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	Adi Pratama Putra	081275330573	vinshaidar@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	Nurhalifa binti herdianto	081255754762	bundadellia047@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	Nursiah	081250611284	Novimizan@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	Nurmayanti	089522968005	Nenganty31@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
21	Rina	081369968633	Zahranadia446@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	Rini	081345360796	Rinibontang11@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	Reni	0821858469972	renialiviani34@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	Taufik Hidayat	082214700350	yayat1100.TH@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	Taufik Hidayat	082214700350	yayat1100.TH@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	Asni	082353277499	tidakadaemail@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	Desti Ramadhani	081352256005	tidakadaemail@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	5	6	4	5	6	6	5	4	5	6	5	6	5	6
28	Kurniasih	085753239129	abdulmaid96@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	Maniyanti	082111449735	miskarimuhammad@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	Muhammad Haris	081256450217	ariesniper86@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	Muhammad Haris	081256450217	ariesniper86@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	Desi Sudirman	085179521110	desisudirman95@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	Rudi	082150890311	rudi32940@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	Akhmad Mukhtar	081515419465	tidakpunyaemail@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	Lilis Handayani	082157177131	lilisbtg18@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	Dewi Kartini	081341420321	dewikaartini21@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	Jimmy A	081347376001	aditya.jimmy@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	Jimmy A	081347376001	aditya.jimmy@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	Andi Hadrianti	082110039950	hadrianti1997@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	Prayogi Pangestu	0811589755	prayogipangestu93@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	Maniyanti	082111449735	miskarimuhammad@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	Ratna Diwi Sari	085753238918	ratnadewysari4375@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	Muh. Pajirin Naim	0895412832161	tidakadaemail@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
					254	254	256	253	255	254	252	254	251	254	256	256	258		
Jumlah Kuisisioner													43	Jumlah Kuisisioner					43
Nilai Maksimal													2064	Nilai Maksimal					1290
Nilai Riil Kuisisioner													2032	Nilai Riil Kuisisioner					1275
Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan													3.94	Nilai Survey Persepsi					3.95

LAMPIRAN II
DOKUMEN NOTULEN RAPAT MONITORING & EVALUASI



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA SAMARINDA
PENGADILAN AGAMA BONTANG
Jl. Awang Long No. 69, Bontang Baru, Bontang Utara,
Kota Bontang, Kalimantan Timur, 75311
Telp: (0251) 230011, Surat Elektronik: kanitor.pabontang@gmail.com

NOTULA

- Dasar : Undangan Rapat Evaluasi PKP dan PAK Triwulan 4 serta SKM Semester 2
- Hari : Rabu
- Tanggal : 27 Desember 2023
- Pukul : 09.30 Wita s.d. selesai
- Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Agama Bontang
- Acara : Rapat Rencana Tata Kelola Arsip Kepaniteraan
- Peserta Rapat : 1. Ketua
2. Wakil Ketua
3. Hakim
4. Aparatur Sipil Negara (ASN)
5. PPNPN

Rapat Evaluasi PKP (Persepsi Kepuasan Pelayanan) dan PAK (Persepsi Anti Korupsi) triwulan 4 serta SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) Semester 2 Pengadilan Agama Bontang dipimpin langsung oleh Ketua Pengadilan Agama Bontang Nor Hasanuddin, Lc., M.A. dengan Kasubbag Umum dan Keuangan sebagai Notulis. Kegiatan rapat dibuka dan ditutup dengan pembacaan do'a. Dalam sambutannya, Ketua Pengadilan Agama Bontang menyampaikan bahwa merujuk Surat Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2023 tentang Pemberlakuan Aplikasi e-Survei SIMTALAK yang selanjutnya disebut **"SE Dirjen Badilag e-Survei"** Pengadilan Agama Bontang melaksanakan survei kepuasan masyarakat yang disebut **"Survei SKM"** secara terpusat melalui Aplikasi e-Survei SIMTALAK Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama e-Survei dapat dilakukan melalui Tautan : <https://simtalak.badilag.net/survei/652080>.

Berdasarkan analisis hasil survei telah diperoleh sejumlah responden terhadap PKP (Persepsi Kepuasan Pelayanan) dan PAK (Persepsi Anti Korupsi) triwulan 4 serta SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) pada periode semester 2 tahun 2023 mulai bulan

Desember 2023. Nilai terendah dari 8 pertanyaan survei PKP (Persepsi Kepuasan Pelayanan) dan PAK (Persepsi Anti Korupsi) triwulan 4 serta SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) Semester 2 yang harus di evaluasi yaitu sebagai berikut :

a. PKP (Persepsi Kepuasan Pelayanan) yang harus di evaluasi :

"Petugas pelayanan / sistem pelayanan online pada unit layanan merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat" dengan unsur *Kecepatan Respon* dengan nilai : 431

Rekomendasi : Menyedia dan Mengoptimalkan PTSP online (tentunya ada laporannya)

b. PKA (Persepsi Anti Korupsi) yang harus di evaluasi :

"Tidak ada Diskriminasi pelayanan pada unsur unit pelayanan" dengan Unsur *Diskriminasi* dengan Nilai : 430

Rekomendasi : Maksimalkam Penggunaan antrian pada PTS:P dan Posbakum

c. SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) yang harus di evaluasi :

"Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan Tarif/Biaya yang ditetapkan" pada unsur kesesuaian biaya layanan dengan Nilai : 430

Rekomendasi :

1. Sosialisasikan e-Cort kepada masyarakat melalui website, media sosial dan media lainnya milik Pengadilan Agama Bontang
2. Sosialisasikan kalkulator panjar/biaya perkara yang terdapat dalam Aplikasi BICIS

Demikian Notula rapat ini dibuat oleh Notulis dan diketahui oleh Ketua Pengadilan Agama Bontang.

Notulis



Ana Syuryaningrum, S.H.I
NIP. 198050302006042013

Mengetahui,

Ketua



Nor Hasanuddin, Lc., M.A.
NIP. 197804052009121001



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA SAMARINDA
PENGADILAN AGAMA BONTANG**

Jalan Awang Long No. 69 Telp. 0548-23001
Email. kantor.pabontang@gmail.com
Kota Bontang

Nomor : 189/KPA.W17-A6/HM3.1/XII/2023 Bontang, 27 Desember 2023
Sifat : Biasa
Hal : Undangan Evaluasi PKP dan
PKA triwulan 4 serta SKM Semester 2

Yth :

1. Wakil Ketua, para Hakim Pengadilan Agama Bontang;
2. Aparatur Sipil Negara (ASN) dan PPNPN Pengadilan Agama Bontang.

Dalam rangka rapat Evaluasi PKP dan PKA Triwulan 4 serta Evaluasi SKM Semester 2, maka diharapkan kehadiran Bapak/Ibu untuk hadir dengan agenda sebagaimana dimaksud yang dilaksanakan pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 28 Desember 2023
Pukul : 08.30 s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat lantai 2 (Media Center)

Kami senantiasa berkomitmen untuk menjadikan Pengadilan Agama Bontang sebagai Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) yang berkelanjutan. Dalam hal terdapat penyimpangan pada saat menerima layanan kami, agar melaporkannya melalui Sistem Pengawasan (SIWAS) Mahkamah Agung: <https://siwas.mahkamahagung.go.id/>.

Demikian untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan. Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh:
Ketua Pengadilan Agama Bontang

Nor Hasanuddin
NIP. 197804052009121001



PENGADILAN AGAMA BONTANG

JALAN AWANG LONG NO. 69 TELP. 0548-23001

EMAIL pa.bontang@pta-samarinda.net

KOTA BONTANG 75311

DAFTAR HADIR

Kode Dokumen FM/AM/04/01	Tgl. Pembuatan 2/1/2018	Tgl. Revisi 10/9/2020	Tgl. Efektif 10/9/2020
------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Jenis Kegiatan : (Rapat)
Nama Kegiatan : Evaluasi PKP dan PKA triwulan 4 serta SKM Semester 2 2023
Hari, Tgl. : Kamis, 28 Desember 2023
Waktu : 08.30 Wita s.d. selesai
Tempat : Ruang rapat lantai 2

NO.	NAMA	JABATAN/BAGIAN	TANDA TANGAN
1.	NOR HASANUDDIN, Lc., M.A.,	KETUA	
2.	Dr. MASSADI, S.Ag., M.H.	WAKIL KETUA	
3.	RIDUANSYAH, S.H.I	HAKIM	
4.	AHMAD FARIH SHOFI MUHTAR, S.H.I.	HAKIM	
5.	FAIDIL ANWAR, S.Ag., S.H.,M.H.	PANITERA	
6.	YURI ADI DHARMA, S.Kom.	SEKRETARIS	
7.	HIJERAH, S.H.,S.H.I.	PANMUD PERMOHONAN	

8	ANA SYURYANINGRUM, S.H.I.	K. UMUM DAN KEUANGAN	
9	AWALUDDIN NUR, S.H.I.	K. PTIP	
10	FATHUL MAJID, S.H.I.	K. KEPEGAWAIAN	
11	NURHASANAH, A.Md., S.H.	JURUSITA	
12	NOVRIZKI PRAMANANDA, S.Kom	PRAKOM	
13	NORMA AYU ANGGRAINI, A.Md.	ARSIPARIS	
14	DIDET SYUFIYARTO, S.H.	ANALIS PERKARA PERADILAN	
15	ADI SENO, S.H.	ANALIS PERKARA PERADILAN	
16	GINA RAHAYU, A.Md.	PENGELOLA PERKARA	
17	GRACE RAMAYANI EFFENDY, A.Md.	PENGELOLA PERKARA	
18	AGUS FAJRI	PPNPN	
19	SUARDI THAMRIN	PPNPN	
20	MUHAMMAD KHAERWANDI, S.H	PPNPN	
21	ANDI AYU LESTARI	PPNPN	
22	KHAERUL ARPANI	PPNPN	
23	AHMAT IRVAN EFFENDI	PPNPN	

Keterangan : *) coret yang tidak perlu

LAMPIRAN III

Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor: 109a/KPA.W17-A6/HM.01.1/X/2023
tentang
Tim Survey Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023



KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG

SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG
NOMOR : 109a/KPA. W17-A6/HM.01.1/X/2023

TENTANG

TIM SURVEY

PADA KANTOR PENGADILAN AGAMA BONTANG TAHUN 2023

- Menimbang : a. bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparat Peradilan Agama adalah pelayanan yang menyediakan layanan terbaik terhadap para pencari keadilan. Oleh karena itu pelayanan yang disediakan bagi para pencari keadilan sesuai dengan kebutuhan dan perlu mendapatkan masukan dan penilaian;
- b. bahwa penilaian yang diberikan para pencari keadilan terkait dengan kepuasan dilakukan dengan evaluasi kepuasan pihak yang berkepentingan;
- c. bahwa agar pelayanan sesuai dengan kepuasan pihak yang berkepentingan, perlu dibentuk Tim Survei;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara Nomor 15 tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Pedoman Penyusunan Survei kepuasan masyarakat unit penyelenggaraan pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah
5. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 26 tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Publik;
6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara;
7. SNI ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu;

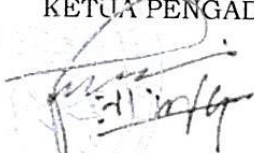
MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG
NOMOR : 109a/KPA. W17-A6/HM.01.1/X/2023 TENTANG
TIM SURVEI PADA KANTOR PENGADILAN AGAMA
BONTANG;

KESATU : Membentuk Tim Survei pada Kantor Pengadilan Agama
Bontang Tahun 2023 dengan susunan sebagaimana
terlampir;

KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan
ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan
diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari
ternyata terdapat kekeliruan;

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 27 Oktober 2023
KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG



NOR HASANUDDIN

Tembusan:

1. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Samarinda
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

LAMPIRAN
Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : 109a/KPA. W17-A6/HM.01.1/X/2023
Tanggal : 27 Oktober 2023

TIM SURVEI
PADA PENGADILAN AGAMA BONTANG
TAHUN 2023

No	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1	Hijerah, S.H., S.H.I.	Koordinator	
2	Awaluddin Nur, S.H.I.	Sekretaris	
3	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Anggota	
4	Didiet Syufiyarto, S.H.	Anggota	
5	Adi Seno, S.H.	Anggota	
6	Gina Rahayu, A.Md.	Anggota	
7	Grace Ramayani Effendi	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 27 Oktober 2023
KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,


NOR HASANUDDIN

LAMPIRAN IV

Tangkapan Layar (Screenshot) Tampilan Depan Survei PKP Dan Survei PAK Di PA Bontang

The screenshot shows the 'Identitas Responden' (Respondent Identity) form. It includes fields for Name, Gender, Age, Occupation, Education, and Service Type. The form is partially filled out with the following information:

Field	Value
Nama Responden	Ketik Nama Responden
Nomor Ponsel Responden	081111111111
Jenis Kelamin	Pilih Jenis Kelamin
Usia	Ketik Usia Responden
Pekerjaan	Pilih Pekerjaan
Pendidikan	Pilih Pendidikan
Jenis Layanan	Pilih Jenis Layanan

© 2022 TIM TI Ditjen Badilag Ditampilkan Dalam 0.0016

Laman Identitas Responden

The screenshot shows the 'Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)' form. It contains 8 questions regarding service quality perception, each with a 5-point Likert scale (1 to 5).

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
Skala nilai antara 1 (sangat rendah) hingga 5 (sangat tinggi) pada setiap pertanyaan.
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik.

Question	1	2	3	4	5
1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Persyaratan pelayanan yang dirumuskan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Prosedur/akur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/dilakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

© 2022 TIM TI Ditjen Badilag Ditampilkan Dalam 0.0016

Laman Survei PKP

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★



Pengadilan Agama BONTANG

pa-bontang.go.id

Jl. Awang Long No. 69
Bontang Baru, Bontang Utara
Kota Bontang, Kalimantan Timur
Telepon: (0548) 23001
Surat Elektronik:
kantorpabontang@gmail.com

BISA!

**Berintegritas, Inovatif,
Santun, Akuntabel**