



Pengadilan Agama
BONTANG

pa-bontang.go.id



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

survei persepsi kualitas pelayanan

survei persepsi anti korupsi

Triwulan III

2023

- Pengadilan Agama Bontang
- pengadilanagamabontang
- Pengadilan Agama Bontang
- PengadilanAgamaBontang



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

BISA!
Berintegritas,
Inovatif, Santun,
Akuntabel

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
&
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

Triwulan III

Disahkan di Bontang



03 Oktober 2023

Oleh:

Koordinator Tim Survei,


Iwan Ariyanto, S.H
NIP 197505082006041003

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



Nor Hasanuddin, Lc., M.A
NIP 197804052009121001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.,

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas ijinNya, Pengadilan Agama Bontang (selanjutnya disebut "**PA Bontang**") dapat menyusun Laporan Pelaksanaan Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi periode Triwulan III tahun 2023 (selanjutnya disebut "**Laporan**").

Laporan diharapkan dapat menjadi gambaran atas pelayanan publik di PA Bontang. Lebih lanjut, gambaran ini diharapkan dapat menjadi motivasi untuk meningkatkan kinerja penyelenggaraan peradilan khususnya terkait pelayanan publik.

Demikian, semoga dapat bermanfaat dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr. wb.,

Bontang, 03 Oktober 2023

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



Nor Hasanuddin, Lc., MA
NIP. 197804052009121001

TIM PENYUSUN
LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI
KORUPSI
Triwulan II
(Periode Juli - September 2023)

Nor Hasanuddin, Lc., M.A (Ketua Pengadilan Agama Bontang)

Tim Survei:

1. Iwan Ariyanto, S.H (Koordinator).
2. Adi Seno, S.H (Anggota).

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	1
Kata Pengantar.....	2
Tim Penyusun.....	3
Daftar Isi.....	4
Daftar Tabel.....	5
Daftar Gambar.....	5
BAB I Kuisisioner Survei.....	6
BAB II Metodologi Survei.....	8
A. Kriteria Responden.....	8
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III Pengolahan Survei.....	9
A. Analisis Hasil Survei.....	9
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	13
BAB IV Data Survei.....	15
A. Data Responden.....	15
1. Identitas Responden dan Jenis Layanan.....	15
2. Jenis Kelamin Responden.....	16
3. Pendidikan Responden.....	16
B. Data Dukung Lainnya.....	17
1. Tim Survei PA Bontang.....	17
2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK.....	17
3. Tangkapan Layar (<i>screenshot</i>) Tampilan Depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang.....	17
LAMPIRAN I.....	17
LAMPIRAN II.....	18
LAMPIRAN III.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP	9
Tabel 3.2 Hasil Survei PAK	11
Tabel 3.3 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan	12
Tabel 3.4 Program Kerja Tindak Lanjut Hasil Survei	14
Tabel 4.1 Identitas Responden dan Jenis Layanan	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden.....	6
Gambar 1.2 Laman Survei PKP	7
Gambar 1.3 Laman Survei PAK	7
Gambar 3.1 Hasil Survei PKP dan Survei PAK pada <i>Dashboard</i> SIMTALAK Badan Peradilan Agama	9
Gambar 3.2 Grafik Nilai Unsur Survei PKP	11
Gambar 3.3 Grafik Nilai Unsur Survei PAK	12

BAB I

KUESIONER SURVEI

Merujuk pada Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2023 tentang Pemberlakuan Aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, tanggal 21 Juni 2023, (selanjutnya disebut “**SE Dirjen Badilag E-Survey**”), PA Bontang melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (selanjutnya disebut “**Survei PKP**”) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (selanjutnya disebut “**Survei PAK**”) secara terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Adapun, PA Bontang memperoleh laman e-survey dengan tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080> yang mana pelaksanaan Survei PKP dan Survei PAK periode Juli s.d September (triwulan III) 2023 tersebut telah dilaksanakan melalui tautan yang dimaksud.

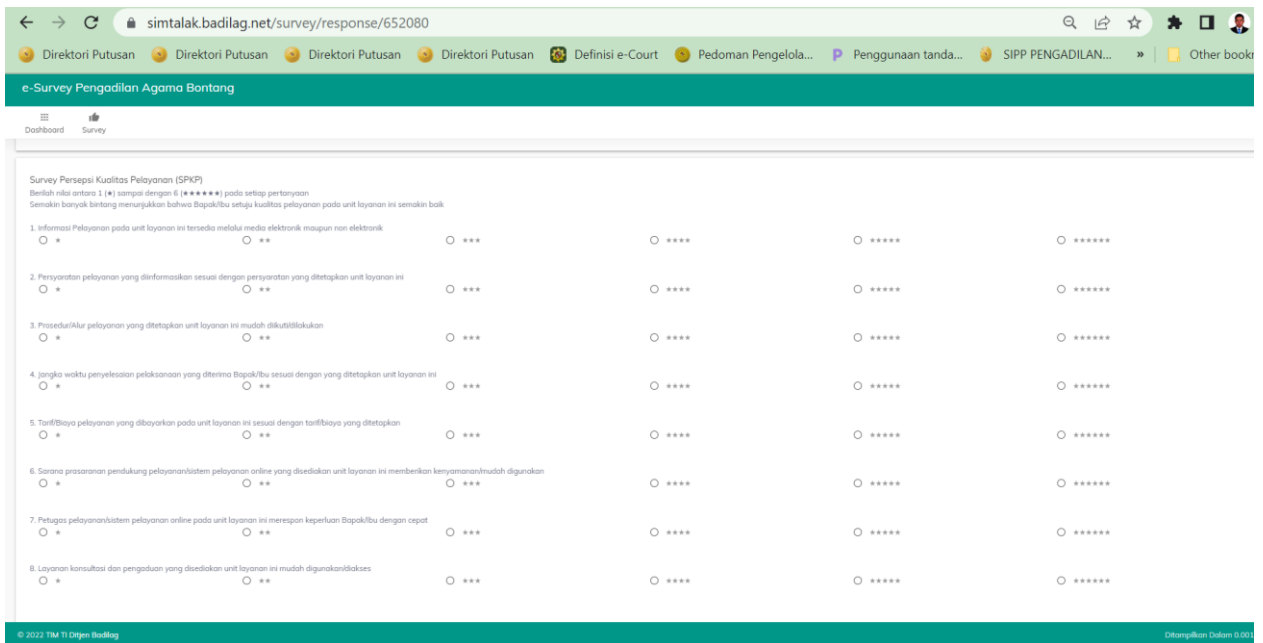
Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang yang telah sesuai dengan contoh format survei sebagaimana SE Dirjen Badilag E-Survey:

The screenshot displays the 'e-Survey Pengadilan Agama Bontang' interface. The page title is 'Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPKP) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)'. The form is titled 'Identitas Responden' and contains the following fields:

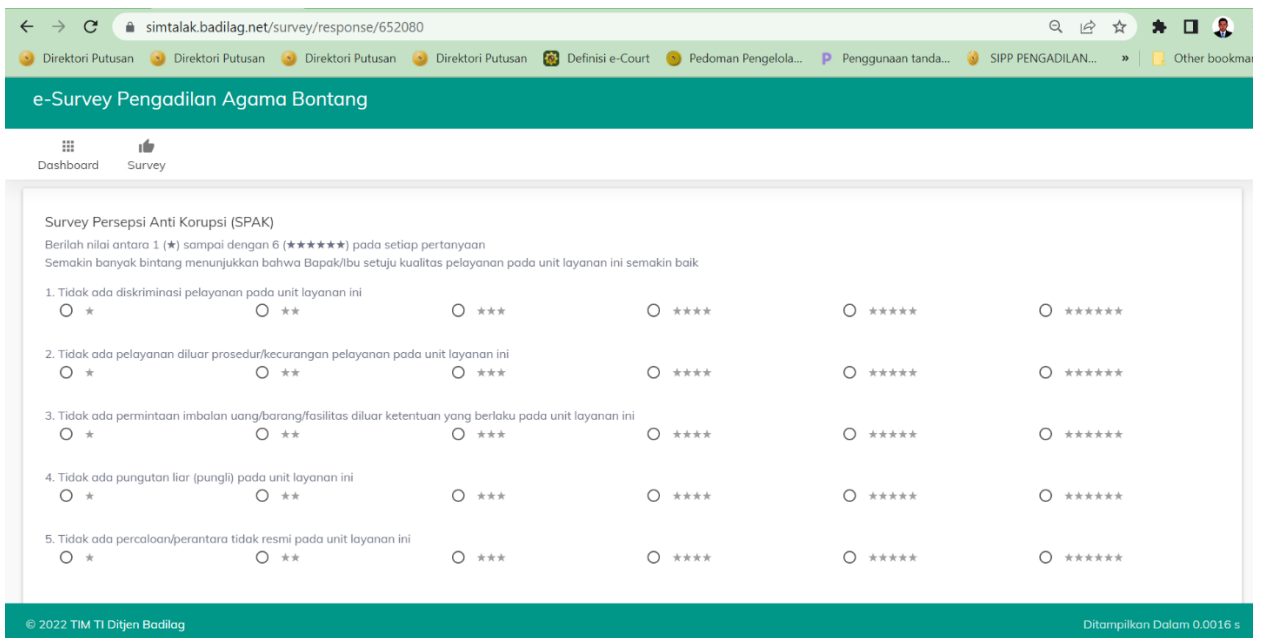
Identitas Responden	
Nama Responden	Nomor Ponsel Responden
<input type="text" value="Ketik Nama Responden"/>	<input type="text" value="08111111111"/>
Jenis Kelamin	Usia
<input type="text" value="Pilih Jenis Kelamin"/>	<input type="text" value="Ketik Usia Responden"/>
Pekerjaan	Pendidikan
<input type="text" value="Pilih Pekerjaan"/>	<input type="text" value="Pilih Pendidikan"/>
Jenis Layanan	
<input type="text" value="Pilih Jenis Layanan"/>	

At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2022 TIM TI Ditjen Badilag' on the left and 'Ditampilkan Dalam 0.0016' on the right.

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden



Gambar 1.2 Laman Survei PKP



Gambar 1.3 Laman Survei PAK

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, responden adalah penerima layanan di PA Bontang, baik yang menerima layanan penyelesaian perkara, layanan penyerahan produk pengadilan, dan layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan.

B. Metode Pencacahan

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK periode Juli s.d September 2023 (triwulan III) dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK kumulatif dari Januari s/d September (triwulan I s/d III) dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

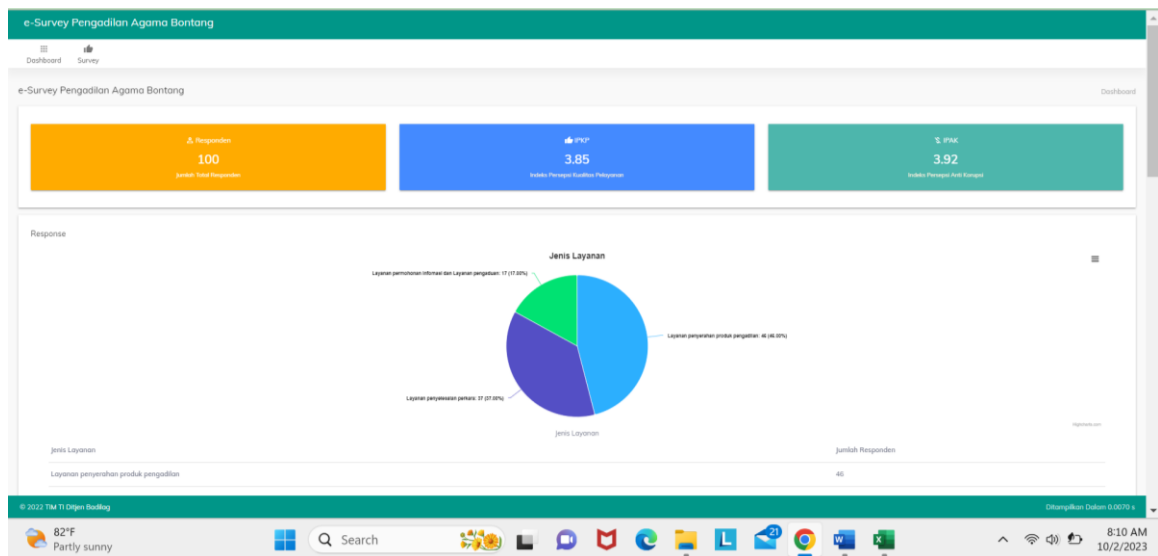
BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sampai tanggal Laporan ini, telah terdapat 30 (tiga puluh) responden Survei PKP dan Survei PAK periode triwulan III tahun 2023 di PA Bontang, dengan hasil kumulasi s/d September 2023 sebagai berikut:

Survei PKP 3.85	Survei IPAK 3.92
--------------------	---------------------

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) hasil Survei PKP dan Survei PAK periode s.d September 2023 (triwulan III) di PA Bontang yang dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.



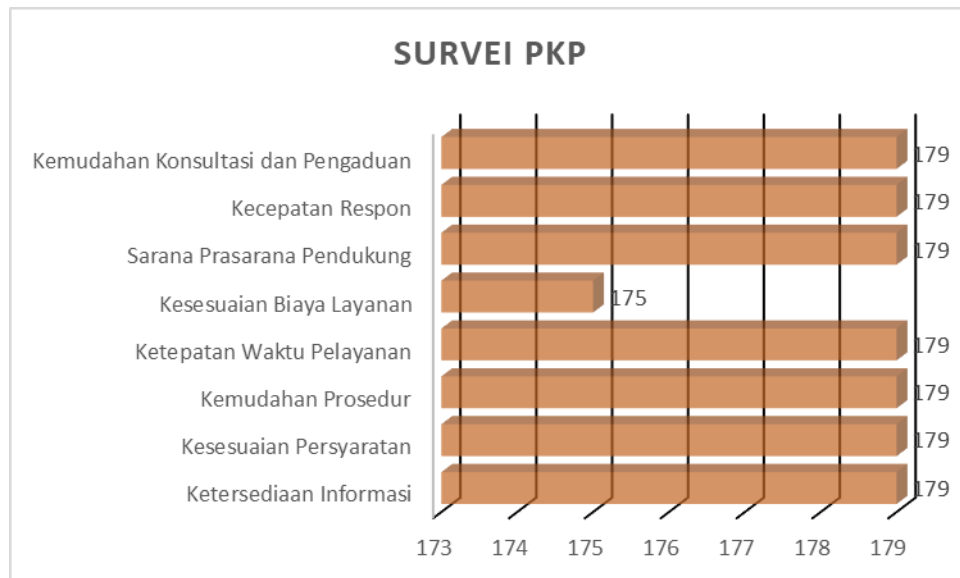
Gambar 3.1 Hasil Survei PKP dan Survei PAK pada Dashboard SIMTALAK Badan Peradilan Agama

Hasil Survei PKP tersebut di atas di dasarkan pada 8 (delapan) pertanyaan. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PKP (Lampiran I), diperoleh nilai pada masing-masing pertanyaan sebagai berikut:

No.	Pertanyaan	Unsur	Nilai
1	Ketersediaan informasi pelayanan pada unit layanan melalui media elektronik maupun non elektronik	Ketersediaan Informasi	179

2	Kesesuaian persyaratan pelayanan yang diinformasikan dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	Kesesuaian Persyaratan	179
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan mudah diikuti/dilakukan	Kemudahan Prosedur	179
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan	Ketepatan Waktu Pelayanan	179
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Kesesuaian Biaya Layanan	175
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Sarana Prasarana Pendukung	179
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Kecepatan Respon	179
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan mudah digunakan/diakses	Kemudahan Konsultasi dan Pengaduan	179

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP

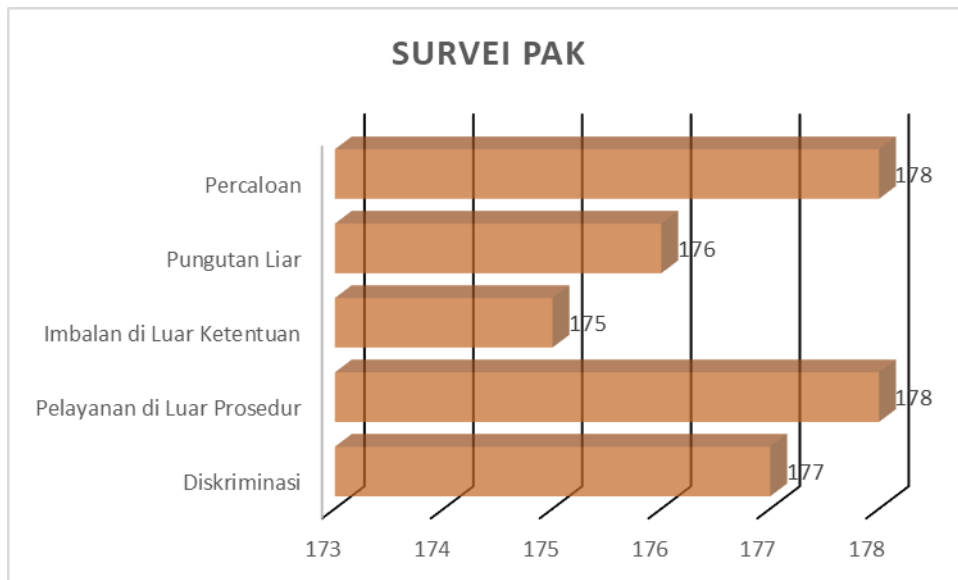


Gambar 3.2 Grafik Nilai Unsur Survei PKP

Lebih lanjut, hasil Survei PAK tersebut di atas di dasarkan pada 5 (lima) pertanyaan yang mana masing-masing pertanyaan tersebut melambangkan atas 5 (lima) unsur. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PAK (Lampiran I), diperoleh nilai sebagai berikut:

No.	Pertanyaan	Unsur	Nilai
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan	Diskriminasi	177
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan	Pelayanan di Luar Prosedur	178
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan	Imbalan di Luar Ketentuan	175
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan	Pungutan Liar	176
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan	Percaloan	178

Tabel 3.2 Hasil Survei PAK



Gambar 3.3 Grafik Nilai Unsur Survei PAK

Berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (selanjutnya disebut “**Permenpan RB 14/2017**”), kategorisasi atas hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diklasifikasikan berdasarkan penilaian pada tabel nilai persepsi, interval, interval konversi, dan mutu, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Tabel 3.3 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan

Oleh karena Survei PKP PA Bontang memiliki nilai 3.78 dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai 3.91, maka:

1. Persepsi Kualitas Pelayanan PA Bontang periode s.d September tahun 2023 (triwulan III) bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**; dan
2. Persepsi Anti Korupsi PA Bontang periode s.d September tahun 2023 (triwulan III) bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Merujuk pada hasil Survei PKP PA Bontang yang memiliki nilai 3.85 dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai 3.92, maka pada prinsipnya baik PKP maupun IPAK telah bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**. Oleh karenanya, PA Bontang telah mengupayakan dengan baik 'Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel' dan 'Pelayanan Publik yang Prima'. Meskipun demikian, PA Bontang tetap berupaya untuk secara terus-menerus mengeksplorasi perbaikan-perbaikan yang dapat mengoptimalisasi kualitas pelayanan publik dan budaya anti korupsi.

Berdasarkan fakta di atas, PA Bontang akan menindaklanjuti hasil Survei PKP dan hasil Survei PAK dengan menggunakan analisa bivariat, yaitu analisa yang dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain sesuai dengan ketentuan Permenpan RB 14/2017. Tujuan dari analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Berdasarkan pada uraian tersebut di atas, lalu mengingat hal-hal terkait sebagai berikut:

1. Analisis Hasil Survei PKP dan Survei PAK di atas;
2. Asas peradilan sederhana, cepat, dan biaya ringan; dan
3. Program Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama mengenai implementasi *e-court* dan elektronisasi peradilan,

maka PA Bontang menemukan bahwa terdapat unsur-unsur yang memiliki nilai paling rendah, yaitu:

1. **Survei PKP**; Kesesuaian Biaya Layanan (Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan) – dengan nilai 175; dan
2. **Survei PAK**; Imbalan di Luar Ketentuan (Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan) – dengan nilai 175.

Berdasarkan analisa bivariat tersebut di atas, dikaitkan dengan unsur-unsur yang memiliki nilai paling rendah, serta mengingat rapat yang dilaksanakan pada 03 Oktober 2023, maka PA Bontang memandang perlu untuk menggiatkan kampanye di media sosial dan website tentang peradilan secara elektronik, yang mana dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas peradilan, termasuk namun tidak terbatas terkait biaya.

Secara sederhana, peningkatan pemahaman tersebut di atas dilaksanakan melalui program:

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (3 Bulan)	Penanggung jawab
1	Kesesuaian Biaya Layanan	Kampanye di media sosial dan website tentang peradilan secara elektronik	Triwulan III	Ketua PA Bontang
2	Imbalan di Luar Ketentuan			

Tabel 3.4 Program Kerja Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan tabel di atas, diharapkan agar Ketua Tim Survei dibantu dengan para anggotanya dapat melaksanakan program/kegiatan sebagaimana tertera secara konsisten dalam rentang waktu 3 (tiga) bulan pada Triwulan IV.

BAB IV

DATA SURVEI

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan
1	HARI MARDHIKA	082251373903	mardhikahari@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
2	Adnan Adityawarman	082351002765	adnanadityawarman59@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
3	Ina binti Pallao	085347129046	inhaina56@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
4	Sarni Nawardin	085215011389	sarnynawardin12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
5	Dewi Santi	081346430613	gadis.soleh@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
6	Ahmat Nor Febrianto	083140732861	nurbontang22061996@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
7	Rahmat Abdullah	081350918875	avicennaalesha6@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
8	Eka binti Siso	083894013808	ekaeka20007@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
9	Serlika Annisa Putri	081250927838	ichabontang20@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
10	Jumardin bin Abu	085246997304	yulialya1056@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
11	Ayu Erika Fitriani	082255998814	erikafitrianiayu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
12	Megawati	082155818666	egha9jihhan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
13	Umiami binti Djono	085249805040	umiati381@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
14	Risdayanti	085247667766	risdayanti06021998@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
15	Muliati binti Sukur	081257792166	mulyatihajjah2@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
16	Syamsul Rihal	085391199182	rihal.psvpama@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
17	Risnawati	083140418723	risnawtwsn678@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
18	Ninik binti Sunar	081273821717	wardaninini65@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
19	Syahrul Ramadhan	081255754779	sr9592727@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
20	Zainal	081346588703	zainalbennu@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
21	Roffizal	082255729765	trisulaartha77@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
22	Rosnaeni	081522676317	rosneni330@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
23	M. Lukman Hasan	082151204913	mhlukman92@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
24	Saffanna Ardenty Shine	085251502701	saffanna.as@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
25	Rusmah	082260150387	yantirusmah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
26	Akhiyar	085705772833	Elektroniktciar295@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
27	Erna	082150788957	erniernimelda@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
28	Irwan Sanusi	081254545956	iwuun@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
29	Risnawati	083140418723	risnawtwsn678@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
30	Dinni Apriliani Dalimunthe	081314603662	aprilianid373@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara

Tabel 4.1 Identitas Responden dan Jenis Layanan

A. Data Dukung Lainnya

1. Tim Survei PA Bontang

Survei PKP dan Survei PAK periode Juli s.d September 2023 (triwulan III) di PA Bontang dilaksanakan oleh para anggota tim survei PA Bontang sesuai Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor: W17-A6/57/HM.01.1/1/2023 tentang Tim Survey Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023 (Lampiran II), dengan rincian sebagai berikut:

Iwan Ariyanto, S.H	:	Koordinator
Awaluddin Nur, S.H.I	:	Sekretaris
Nurhasanah, A.Md., S.H	:	Anggota
Didiet Syufiyarto, S.H	:	Anggota
Adi Seno, S.H	:	Anggota
Gina Rahayu, A.Md	:	Anggota
Grace Ramayani Effendi, A.Md	:	Anggota

2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK

Hasil Survei PKP dan Survei PAK periode kumulasi Januari s.d September 2023 (triwulan I, II, dan III) di PA Bontang dapat diakses melalui <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

3. Tangkapan Layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang

Tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK PA Bontang adalah sebagaimana terlampir pada Lampiran III.

LAMPIRAN II

**Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor: W17-A6/57/HM.01.1/1/2023
tentang
Tim Survey Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023**



**SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG
NOMOR : W17-A6/57/HM.01.1/1/2023**

**TENTANG
TIM SURVEY
PADA KANTOR PENGADILAN AGAMA BONTANG TAHUN 2023**

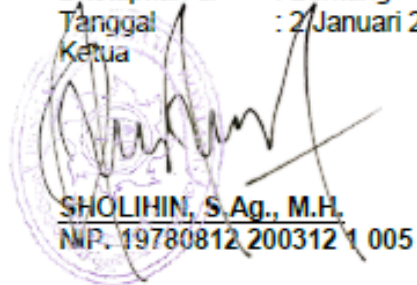
- Menimbang** :
- a. Bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparat Peradilan Agama adalah pelayanan yang menyediakan layanan terbaik terhadap para pencari keadilan. Oleh karena itu pelayanan yang disediakan bagi para pencari keadilan sesuai dengan kebutuhan dan perlu mendapatkan masukan dan penilaian;
 - b. Bahwa penilaian yang diberikan para pencari keadilan terkait dengan kepuasan dilakukan dengan evaluasi kepuasan pihak yang berkepentingan;
 - c. Bahwa agar pelayanan sesuai dengan kepuasan pihak yang berkepentingan, perlu dibentuk Tim Survei;
- Mengingat** :
- 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara Nomor 15 tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan;
 - 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Pedoman Penyusunan Survei kepuasan masyarakat unit penyelenggaraan pelayanan Publik;
 - 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah
 - 5. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 26 tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Publik;
 - 6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara;
 - 7. SNI ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Menetapkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor : W17-A6/57/HM.01.1/I/2023 Tentang Tim Survei pada Kantor Pengadilan Agama Bontang;
- Kedua : Membentuk Tim Survei pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023 dengan susunan sebagaimana terlampir;
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan;

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 2 Januari 2023
Ketua



SHOLIHIN, S.Ag., M.H.
NIP. 19780812 200312 1 005

Tembusan:

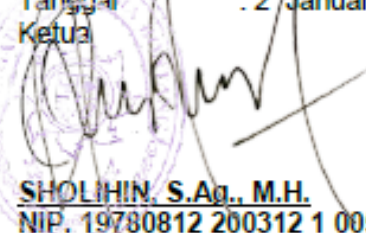
1. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Samarinda
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : W17-A6/57/HM.01.1/1/2023

**TIM SURVEI
PADA PENGADILAN AGAMA BONTANG
TAHUN 2023**

No	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1	Iwan Ariyanto, S.H.	Koordinator	
2	Awaluddin Nur, S.H.I.	Sekretaris	
3	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Anggota	
4	Didiet Syufiyarto, S.H.	Anggota	
5	Adi Seno, S.H.	Anggota	
6	Gina Rahayu, A.Md.	Anggota	
7	Grace Ramayani Effendi	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 2 Januari 2023
Ketua


SHOLIHIN, S.Ag., M.H.
NIP. 19780812 200312 1 005

LAMPIRAN III

Tangkapan Layar (Screenshot) Tampilan Depan Survei PKP Dan Survei PAK Di PA Bontang

simtalak.badilag.net/survey/response/652080

Direktori Putusan Direktori Putusan Direktori Putusan Direktori Putusan Definisi e-Court Pedoman Pengelola... Penggunaan tanda... SIPP PENGADILAN... Other book

e-Survey Pengadilan Agama Bontang

Dashboard Survey

Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPKP) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) [Dashboard](#) > [Survey](#)

Identitas Responden

Nama Responden Nomor Ponsel Responden

Ketik Nama Responden

Jenis Kelamin Usia

Pilih Jenis Kelamin Ketik Usia Responden

Pekerjaan Pendidikan

Pilih Pekerjaan Pilih Pendidikan

Jenis Layanan

Pilih Jenis Layanan

© 2022 TIM TI Ditjen Badilag Ditampilkan Dalam 0.0016

Laman Identitas Responden

simtalak.badilag.net/survey/response/652080

Direktori Putusan Direktori Putusan Direktori Putusan Direktori Putusan Definisi e-Court Pedoman Pengelola... Penggunaan tanda... SIPP PENGADILAN... Other book

e-Survey Pengadilan Agama Bontang

Dashboard Survey

Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
Skala nilai antara 1 (*) sampai dengan 6 (******) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****
2. Persyaratan pelayanan yang dirformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****
3. Prosedur/akur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****
4. Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****
5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/dilakses	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/> **	<input type="radio"/> ***	<input type="radio"/> ****	<input type="radio"/> *****	<input type="radio"/> *****

© 2022 TIM TI Ditjen Badilag Ditampilkan Dalam 0.0016

Laman Survei PKP

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★



Pengadilan Agama BONTANG

pa-bontang.go.id

Jl. Awang Long No. 69
Bontang Baru, Bontang Utara
Kota Bontang, Kalimantan Timur
Telepon: (0548) 23001
Surat Elektronik:
kantor.pabontang@gmail.com

BISA!

**Berintegritas, Inovatif,
Santun, Akuntabel**