



**Pengadilan Agama
BONTANG**

pa-bontang.go.id





LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

survei persepsi kualitas pelayanan

survei persepsi anti korupsi

2023

-  Pengadilan Agama Bontang
-  pengadilanagamabontang
-  Pengadilan Agama Bontang
-  PengadilanAgamaBontang



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

BISA!
Berintegritas,
Inovatif, Santun,
Akuntabel

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
&
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

Disahkan di Bontang


12 April 2023

Oleh:

Koordinator Tim Survei,


Iwan Ariyanto, S.H
NIP 197505082006041003

Ketua Pengadilan Agama Bontang,


Nor Hasanuddin, Lc., M.A
NIP. 197804052009121001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.,

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas ijinNya, Pengadilan Agama Bontang (selanjutnya disebut "**PA Bontang**") dapat menyusun Laporan Pelaksanaan Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi (selanjutnya disebut "**Laporan Survei Mandiri**") ini, untuk memenuhi ketentuan dalam Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1098/DjA.1/HM.00/4/2023, tanggal 04 April 2023, perihal: Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi.

Laporan Survei Mandiri ini diharapkan dapat menjadi gambaran atas pelayanan publik di PA Bontang. Lebih lanjut, gambaran ini diharapkan dapat menjadi motivasi untuk meningkatkan kinerja penyelenggaraan peradilan khususnya terkait pelayanan publik.

Demikian, semoga dapat bermanfaat dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr. wb.,

Bontang, 12 April 2023

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



Nor Hasanuddin, Lc., MA
NIP 197804052009121001

TIM PENYUSUN
LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI
KORUPSI

Nor Hasanuddin, Lc., M.A (Ketua Pengadilan Agama Bontang)

Tim Survei:

1. Iwan Ariyanto, S.H. (Koordinator).
2. Adi Seno, S.H. (Anggota).
3. Gina Rahayu, A.Md. (Anggota).

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	1
Kata Pengantar	2
Tim Penyusun	3
Daftar Isi.....	4
Daftar Tabel.....	5
Daftar Gambar	5
BAB I Kuisisioner Survei	6
BAB II Metodologi Survei	8
A. Kriteria Responden.....	8
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III Pengolahan Survei	9
A. Analisis Hasil Survei	9
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB IV Data Survei	14
A. Data Responden.....	14
1. Identitas Responden dan Jenis Layanan	14
2. Jenis Kelamin Responden.....	15
3. Pendidikan Responden	15
4. Pekerjaan Responden.....	16
B. Data Dukung Lainnya	17
1. Tim Survei PA Bontang	17
2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK	17
3. Tangkapan Layar (<i>screenshot</i>) Tampilan Depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang.....	17
LAMPIRAN I.....	18
LAMPIRAN II.....	19
LAMPIRAN III.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan	11
Tabel 3.2 Program Kerja Tindak Lanjut Hasil Survei	13
Tabel 4.1 Identitas Responden dan Jenis Layanan.....	14
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	15
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	15
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden.....	6
Gambar 1.2 Laman Survei PKP	7
Gambar 1.3 Laman Survei PAK	7
Gambar 3.1 Hasil Survei PKP dan Survei PAK pada <i>Dashboard</i> SIMTALAK Badan Peradilan Agama.....	9
Gambar 3.2 Grafik Nilai Unsur Survei PKP.....	10
Gambar 3.3 Grafik Nilai Unsur Survei PAK	11

BAB I

KUESIONER SURVEI

Merujuk pada Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1098/DjA.1/HM.00/4/2023, tanggal 04 April 2023, perihal: Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi (selanjutnya disebut “**Surat Edaran Dirjen Badilag SPKP & SPAK**”) sebagai tindak lanjut Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 (selanjutnya disebut “**SE MenpanRB 04/2023**”), PA Bontang melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (selanjutnya disebut “**Survei PKP**”) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (selanjutnya disebut “**Survei PAK**”) secara terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Adapun, PA Bontang memperoleh laman e-survey dengan tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080> yang mana pelaksanaan Survei PKP dan Survei PAK telah dilaksanakan melalui tautan yang dimaksud.

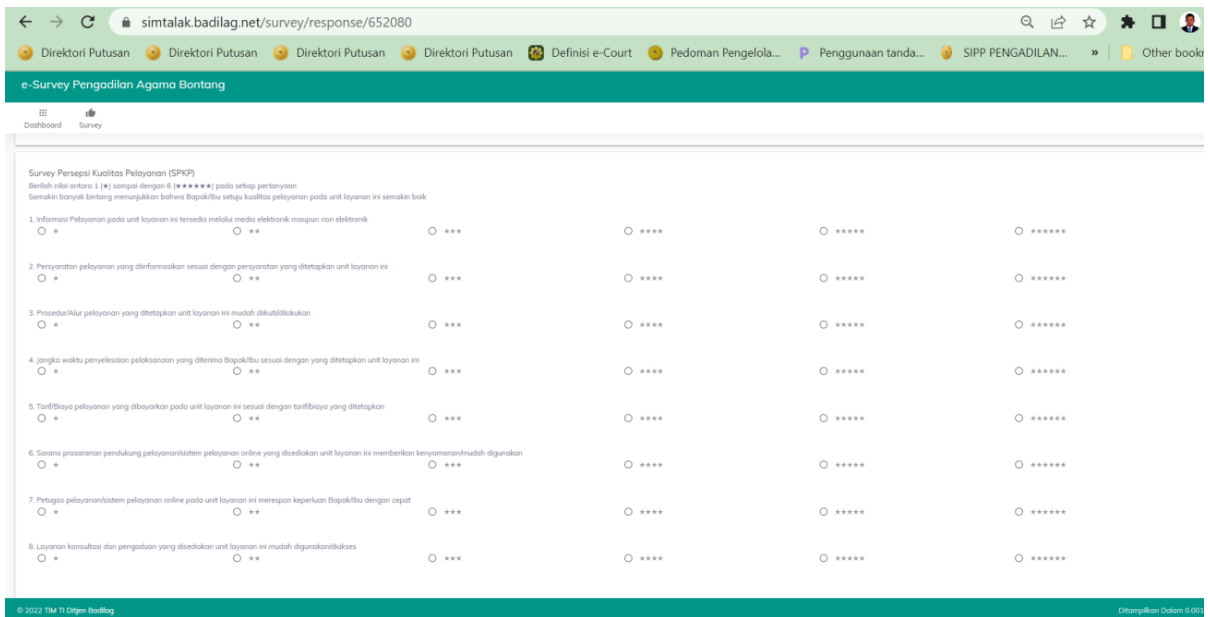
Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang yang telah sesuai dengan contoh format survei sebagaimana SE MenpanRB 04/2023:

The screenshot displays a web browser window with the URL simtalak.badilag.net/survey/response/652080. The page title is "e-Survey Pengadilan Agama Bontang". Below the title, there are navigation links for "Dashboard" and "Survey". The main content area is titled "Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPKP) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)". The form is titled "Identitas Responden" and contains the following fields:

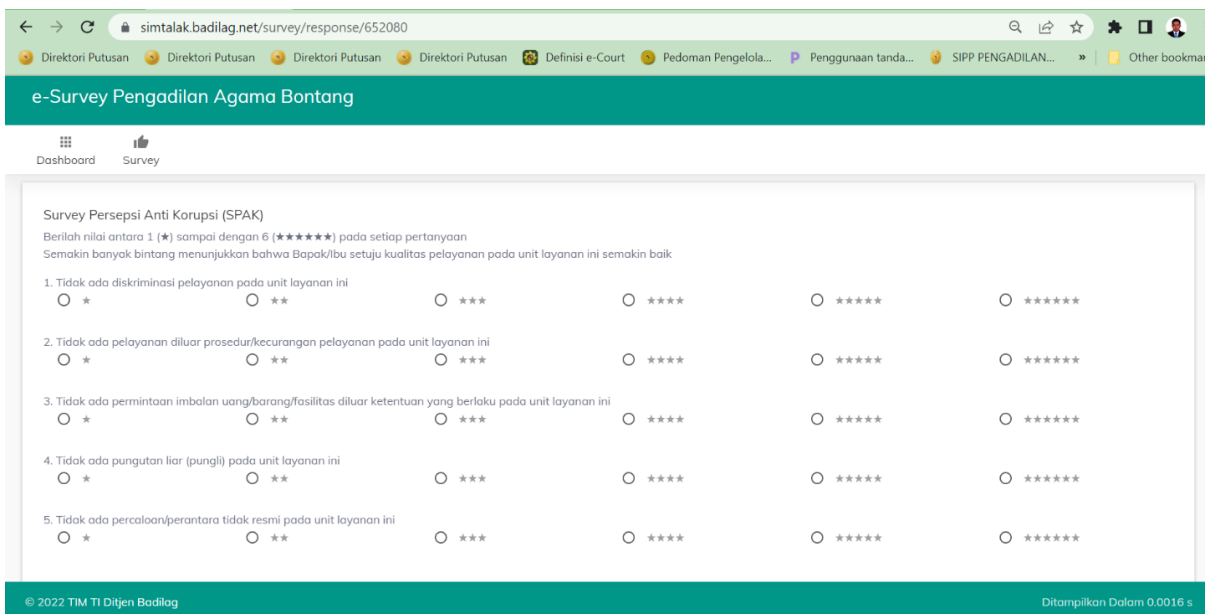
Identitas Responden	
Nama Responden	Nomor Ponsel Responden
Ketik Nama Responden	081111111111
Jenis Kelamin	Usia
Pilih Jenis Kelamin	Ketik Usia Responden
Pekerjaan	Pendidikan
Pilih Pekerjaan	Pilih Pendidikan
Jenis Layanan	
Pilih Jenis Layanan	

At the bottom of the page, there is a footer with the text "© 2022 TIM TI Ditjen Badilag" on the left and "Ditampilkan Dalam 0.0016" on the right.

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden



Gambar 1.2 Laman Survei PKP



Gambar 1.3 Laman Survei PAK

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Merujuk pada SE MenpanRB 04/2023 dan Surat Edaran Dirjen Badilag SPKP & SPAK, responden adalah penerima layanan *on the spot* (saat selesai menerima layanan) di PA Bontang terhitung sejak tanggal 5 s.d 11 April 2023.

Responden Survei PKP dan Survei PAK minimal berjumlah 30 (tiga puluh) responden. Apabila jumlah responden dalam kurun waktu tersebut tidak mencapai jumlah minimal, maka PA Bontang dapat mengambil responden dari penerima layanan dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan terakhir.

B. Metode Pencacahan

Merujuk pada Surat Edaran Dirjen Badilag SPKP & SPAK, pencacahan dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Merujuk pada Surat Edaran Dirjen Badilag SPKP & SPAK, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

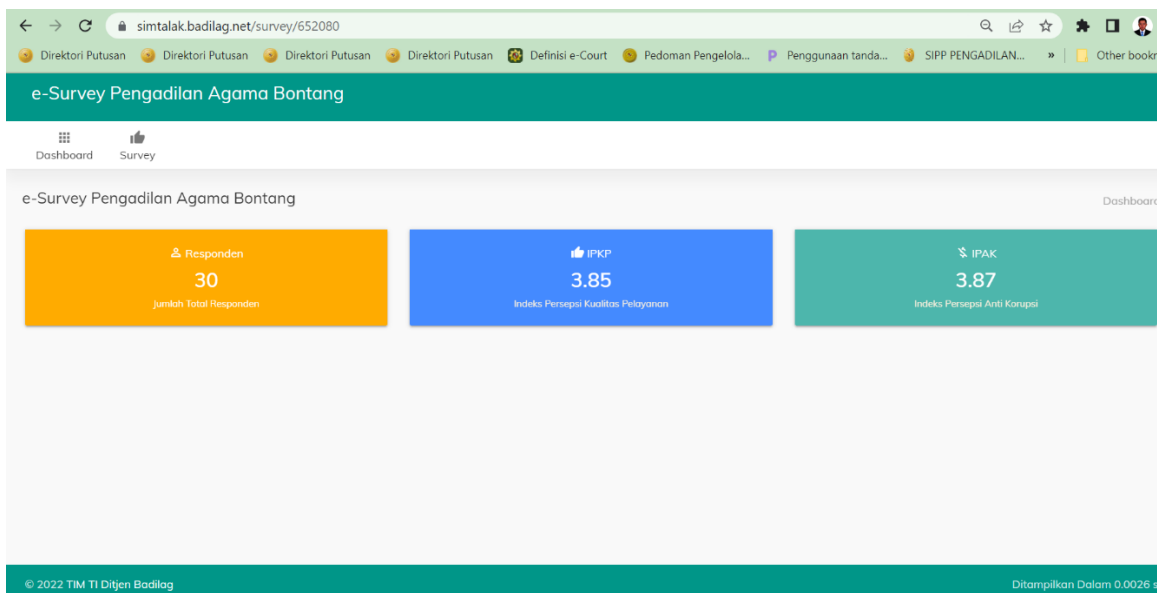
BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sampai tanggal Laporan ini, telah terdapat 31 (tiga puluh satu) responden Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang, dengan hasil survei sebagai berikut:

Survei PKP 3.85	Survei IPAK 3.87
--------------------	---------------------

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) pada <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

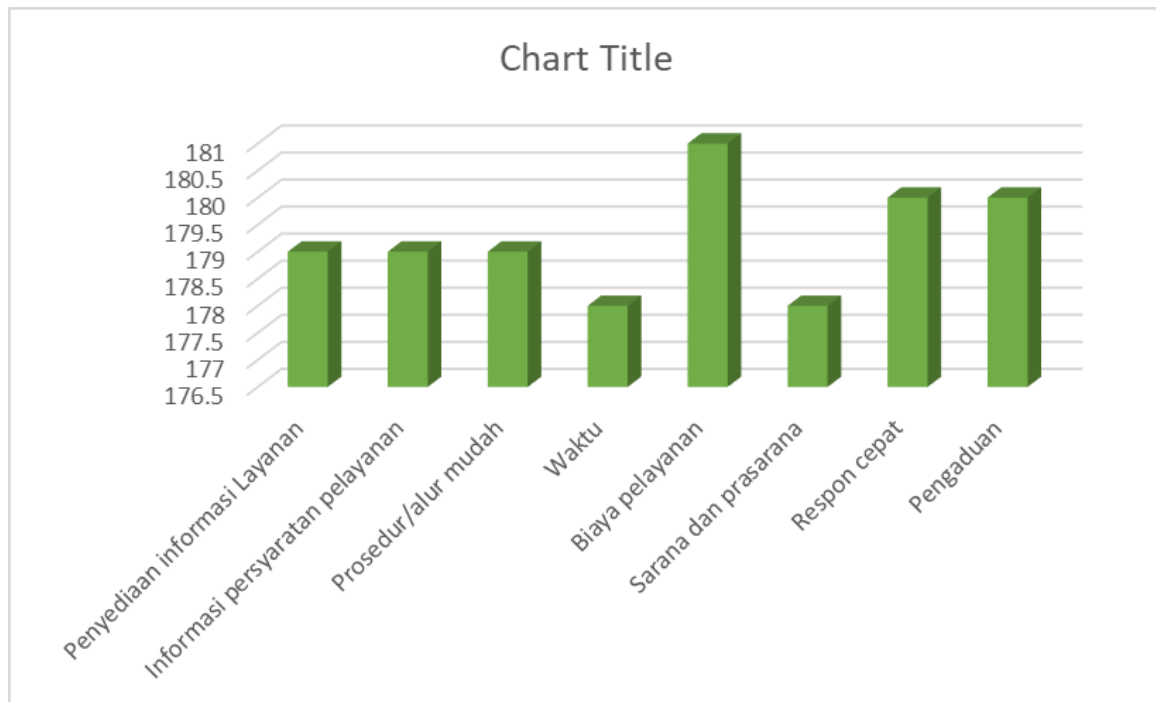


Gambar 3.1 Hasil Survei PKP dan Survei PAK pada Dashboard SIMTALAK Badan Peradilan Agama

Hasil Survei PKP tersebut di atas di dasarkan pada 8 (delapan) pertanyaan yang mana masing-masing pertanyaan tersebut melambangkan atas 8 (delapan) unsur. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PKP (Lampiran I), diperoleh nilai sebagai berikut:

1. Penyediaan informasi pelayanan; dengan total nilai 179;
2. Penyediaan informasi persyaratan pelayanan; dengan total nilai 179;
3. Prosedur/alur mudah; dengan total nilai 179;
4. Waktu; dengan total nilai 178;
5. Biaya pelayanan; dengan total nilai 181;
6. Sarana dan prasarana; dengan total nilai 178;
7. Respon cepat; dengan total nilai 180; dan

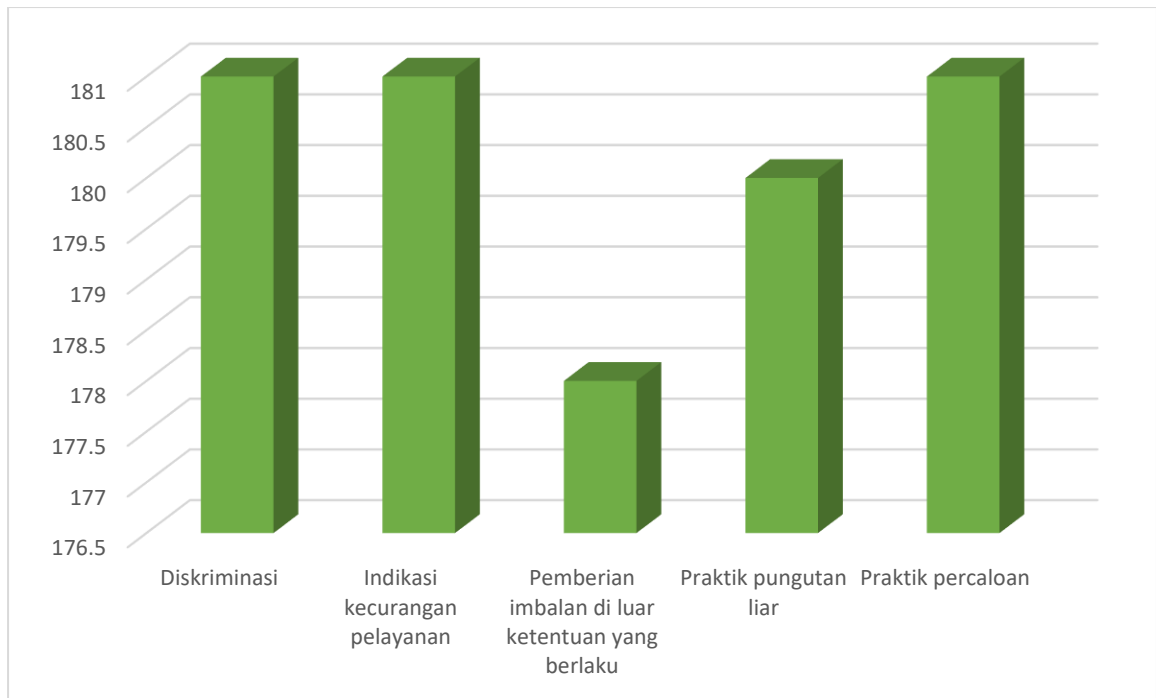
8. Pengaduan; dengan total nilai 180.



Gambar 3.2 Grafik nilai Survei PKP

Lebih lanjut, hasil Survei PAK tersebut di atas di dasarkan pada 5 (lima) pertanyaan yang mana masing-masing pertanyaan tersebut melambangkan atas 5 (lima) unsur. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PAK (Lampiran I), diperoleh nilai sebagai berikut:

1. Diskriminasi; dengan total nilai 181;
2. Indikasi kecurangan pelayanan; dengan total nilai 181;
3. Pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku; dengan total nilai 178;
4. Praktik pungutan liar; dengan total nilai 180; dan
5. Praktik percaloan; dengan total nilai 181;.



Gambar 3.3 Grafik nilai Survei PAK

Adapun, berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (selanjutnya disebut “**Permenpan RB 14/2017**”), kategorisasi atas hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diklasifikasikan berdasarkan penilaian pada tabel nilai persepsi, interval, interval konversi, dan mutu, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Tabel 3.1 Tabel Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan

Oleh karena Survei PKP PA Bontang memiliki nilai 3.85 dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai 3.87, maka:

1. Persepsi Kualitas Pelayanan PA Bontang bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**; dan
2. Persepsi Anti Korupsi PA Bontang bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Merujuk pada hasil Survei PKP PA Bontang yang memiliki nilai 3.85 dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai 3.87, maka pada prinsipnya baik PKP maupun IPAK telah bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**. Oleh karenanya, PA Bontang telah mengupayakan dengan baik 'Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel' dan 'Pelayanan Publik yang Prima'. Meskipun demikian, PA Bontang tetap berupaya untuk secara terus-menerus mengeksplorasi perbaikan-perbaikan yang dapat mengoptimalkan kualitas pelayanan publik dan budaya anti korupsi.

Adapun, berdasarkan nilai per unsur Survei PKP dan Survei PAK, diketahui bahwa unsur dengan nilai terendah adalah sebagai berikut:

1. Untuk Survei PKP, adalah unsur pertanyaan terkait:
 - i. Waktu; dengan total nilai 178; dan
 - ii. Sarana dan prasarana; dengan total nilai 178;
2. Untuk Survei PAK, adalah unsur pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku; dengan total nilai 178.

Mempertimbangkan unsur-unsur yang paling tidak optimal tersebut di atas, PA Bontang akan menindaklanjuti hasil Survei PKP dan hasil Survei PAK dengan menggunakan analisa bivariat, yaitu analisa yang dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain sesuai dengan ketentuan Permenpan RB 14/2017. Tujuan dari analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Berdasarkan pada unsur yang hendak ditindaklanjuti dan mengingat metode analisa yang digunakan, PA Bontang berupaya untuk merumuskan tindak lanjut sebagai berikut:

1. Terkait Survei PKP unsur waktu, PA Bontang berkomitmen untuk melakukan briefing secara kontinu untuk mengingatkan agar seluruh aparatur, termasuk hakim, untuk dapat mempercepat pelayanan yang diberikan, mengevaluasi standar operasional prosedur secara berkala, dan penegakan konsekuensi atas tidak dilaksanakannya standar operasional prosedur;
2. Terkait Survei PKP unsur sarana dan prasarana, PA Bontang berkomitmen untuk mengupayakan tercipta dan terselenggaranya inovasi sistem pelayanan daring.

3. Terkait Survei PAK unsur pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku, PA Bontang berkomitmen untuk menegakkan sosialisasi anti gratifikasi, menegakkan sosialisasi pelayanan efektif, dan menegakkan sosialisasi saluran-saluran pengaduan atas pelanggaran ketentuan yang berlaku (i.e SIWAS, SP4N Lapor, dsb).

Secara sederhana, peningkatan pemahaman tersebut di atas dilaksanakan melalui program:

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (12 Bulan)			Penanggung jawab
1	Waktu (Kualitas Pelayanan)	a. Briefing secara kontinu b. Evaluasi standar operasional prosedur; dan c. Penegakan konsekuensi atas standar operasional prosedur.	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV	Ketua PA Bontang
2	Sarana dan prasarana (Kualitas Pelayanan)	Menciptakan dan menyelenggarakan inovasi sistem pelayanan daring				
3	Pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku (Anti Korupsi)	Sosialisasi anti gratifikasi, pelayanan efektif, dan saluran pengaduan				

Tabel 3.2 Program Kerja Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan tabel di atas, diharapkan agar Ketua PA Bontang dan seluruh aparatur dapat melaksanakan program/kegiatan sebagaimana tertera secara konsisten dalam rentang waktu 9 (sembilan) bulan, yang dibagi menjadi Triwulan II, III, dan IV.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Identitas Responden dan Jenis Layanan

No	Nama	Telepon	Jenis Layanan
1	Greyti Ezra Mathylda Sangin	081283184327	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
2	Fandi	089518499633	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
3	Sartika Sonda	081347479181	Layanan penyerahan produk pengadilan
4	Nasriah	085391177043	Layanan penyerahan produk pengadilan
5	Nur Fauziah	083153538941	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
6	Lala	085346300360	Layanan penyerahan produk pengadilan
7	Juliana	0895422503862	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
8	Leni Andani	081347857070	Layanan penyerahan produk pengadilan
9	Rosmayanti	082358816711	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
10	Rusmilah	082250024893	Layanan penyelesaian perkara
11	Amiruddin	085350441886	Layanan penyelesaian perkara
12	Khalifaradilla	083849357144	Layanan penyerahan produk pengadilan
13	Muhammad Reski	081255599789	Layanan penyelesaian perkara
14	Ita Astuti Kasim	081352559055	Layanan penyelesaian perkara
15	Endria Alam Pratiwi	082150435969	Layanan penyerahan produk pengadilan
16	Novi Widyaninsi	08115990070	Layanan penyerahan produk pengadilan
17	Pauzi Hasan	081317983990	Layanan penyelesaian perkara
18	Shelvie Ariska	081293253973	Layanan penyerahan produk pengadilan
19	Shelvie Ariska	081293253973	Layanan penyerahan produk pengadilan
20	Hasbandi	081257829661	Layanan penyerahan produk pengadilan
21	Rinawati	083190932490	Layanan penyerahan produk pengadilan

No	Nama	Telepon	Jenis Layanan
22	Nadjiha	085346929978	Layanan penyelesaian perkara
23	Dwi Yulianti	089507423134	Layanan penyerahan produk pengadilan
24	Sholeha Amiruddin	085246680169	Layanan penyelesaian perkara
25	Marmintang	085346052632	Layanan penyelesaian perkara
26	Santi	081247528634	Layanan penyelesaian perkara
27	R. Rogaya	081287212477	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
28	Syarifah Afriani	082351426363	Layanan penyelesaian perkara
29	Audiyas Aswien	082154545655	Layanan penyelesaian perkara
30	Supriyanti	085249333852	Layanan penyelesaian perkara
31	Rinawati	083190932490	Layanan penyerahan produk pengadilan

Tabel 4.1 Identitas Responden dan Jenis Layanan

2. Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah Responden
1	Perempuan	25
2	Laki-Laki	6

Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden

3. Pendidikan Responden

No	Pendidikan	Jumlah Responden
1	SMA/SMK (Sederajat)	19
2	Diploma IV/Strata I	8
3	Sekolah Dasar (Sederajat)	3
4	Sekolah Menengah Pertama (Sederajat)	1

Tabel 4.3 Pendidikan Responden

4. Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Jumlah Responden
1	Karyawan swasta	10
2	Mengurus rumah tangga	9
3	Belum/tidak bekerja	4
4	Karyawan Honorer	3
5	Pembantu rumah tangga	1
6	Lainnya	1
7	Perdagangan	1
8	Pengacara	1
9	Pelajar/Mahasiswa	1

Tabel 4.4 Pekerjaan Responden

B. Data Dukung Lainnya

1. Tim Survei PA Bontang

Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang dilaksanakan oleh para anggota tim survei PA Bontang sesuai Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor: W17-A6/57/HM.01.1/1/2023 tentang Tim Survey Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023 (Lampiran II), dengan rincian sebagai berikut:

Iwan Ariyanto, S.H	: Koordinator
Awaluddin Nur, S.H.I	: Sekretaris
Nurhasanah, A.Md., S.H	: Anggota
Didiet Syufiyarto, S.H	: Anggota
Adi Seno, S.H	: Anggota
Gina Rahayu, A.Md	: Anggota
Grace Ramayani Effendi, A.Md	: Anggota

2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK Serta

Hasil Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang dapat diakses melalui <https://simtalak.badilag.net/survey/652080>.

3. Tangkapan Layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang

Tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK PA Bontang adalah sebagaimana terlampir pada Lampiran III.

LAMPIRAN I

REKAPITULASI NILAI SURVEI PKP DAN SURVEI PAK

No	Nama	Telp	Tanggal	Jenis Layanan	Badilag											Saran				
					SPKP							IPAK								
					1	2	3	4	5	6	7	8 Indeks	1	2	3		4	5 Indeks		
1	Greyti Ezra Mathylda Sangin	081283184327	2023-04-10 10:26:58	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	5	6	5	6	5	6	6	3.75	5	6	6	6	6	3.87	-
2	Fandi	08951849633	2023-04-10 13:38:30	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Terima kasih buat PA.BTG telah melayani dengan sepenuh hati ??
3	SARTIKA SONDA	081347479181	2023-04-10 13:41:44	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
4	Nasriah	085391177043	2023-04-10 13:55:47	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Terus di tingkatkan pelayanannya dan semoga sukses terus untul
5	Nur Fauziah	083153538941	2023-04-10 13:58:50	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Bagus semua
6	Lala	085346300360	2023-04-10 14:04:33	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
7	JULIANA	0895422503862	2023-04-10 14:11:35	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	5	5	5	5	5	5	5	5	3.33	5	4	2	3	3	2.27	BAIK
8	Leni andani	081347857070	2023-04-10 15:10:54	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Sudah sangat baik untuk semua pelayanan, ????
9	Rosmayanti	082358816711	2023-04-10 15:14:59	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
10	Rusmilah	082250024893	2023-04-10 17:44:05	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Lebih semangat lagi
11	Amiruddin	085350441886	2023-04-10 18:48:16	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
12	KHALIFARADILLA	083849357144	2023-04-10 19:30:09	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
13	Muhammad reski	081255599789	2023-04-10 19:55:00	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
14	Ita Astuti Kasim	08135259055	2023-04-10 20:20:16	Layanan penyelesaian perkara	4	4	3	3	3	3	3	4	2.25	3	3	3	4	4	2.27	Yang penting lebih amanah sesuai dengan Peraturan yg ada
15	Endria Alam Pratiwi	082150435969	2023-04-10 20:30:39	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Alhmdulillah pelayanan Pengadilan Agama Bontang sangat baik .
16	Novi Widyansini	08115990070	2023-04-10 20:38:55	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Cepat dan mudah. Mantap
17	Pauzi Hasan	081317983990	2023-04-10 20:53:38	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
18	Shelvie Ariska	081293253973	2023-04-11 08:03:12	Layanan penyerahan produk pengadilan	5	5	5	5	5	5	5	5	3.5	6	6	6	6	6	4	-
19	Shelvie Ariska	081293253973	2023-04-11 08:03:12	Layanan penyerahan produk pengadilan	5	5	5	5	5	5	5	5	3.5	6	6	6	6	6	4	-
20	Hasbandi	081257829661	2023-04-11 08:07:23	Layanan penyerahan produk pengadilan	5	5	5	5	5	5	5	5	3.33	6	6	6	6	6	4	Sangat Baik, Pertahankan
21	Rinawati	083190932490	2023-04-11 08:10:54	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
22	NADJIHA	085346929978	2023-04-11 08:15:55	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	SEMOGA TETAP AMANAH
23	Dwi Julianti	089507423134	2023-04-11 08:42:22	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Bagus
24	Sholeha Amiruddin	085246680169	2023-04-11 08:44:36	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Semoga pelayanannya lebih maju dan baik
25	Marmintang	085346052632	2023-04-11 09:03:44	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
26	Santi	081247528634	2023-04-11 09:15:09	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Sangat memuaskan pelayanan nya
27	R.Rogaya	081287212477	2023-04-11 09:42:26	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	Semoga Amanah
28	syarifah afriani	082351426363	2023-04-11 09:43:48	Layanan penyelesaian perkara	5	6	6	6	6	6	5	6	3.83	6	6	5	5	6	3.73	-
29	Audiyas Aswien	082154545655	2023-04-11 10:13:24	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
30	supriyanti	085249333852	2023-04-11 10:51:16	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
31	Rinawati	083190932490	2023-04-11 08:10:54	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	-
					179	179	179	178	181	178	180	180		181	181	178	180	181		
					Jumlah Kuisioner							31	Jumlah Kuisioner				31			
					Nilai Maksimal							1488	Nilai Maksimal				930			
					Nilai Riil Kuisioner							1434	Nilai Riil Kuisioner				901			
					Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan							3.85	Nilai Survey Persepsi Korupsi				3.88			

LAMPIRAN II

Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor: W17-A6/57/HM.01.1/1/2023

tentang

Tim Survey Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023



SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG NOMOR : W17-A6/57/HM.01.1/1/2023

TENTANG TIM SURVEY PADA KANTOR PENGADILAN AGAMA BONTANG TAHUN 2023

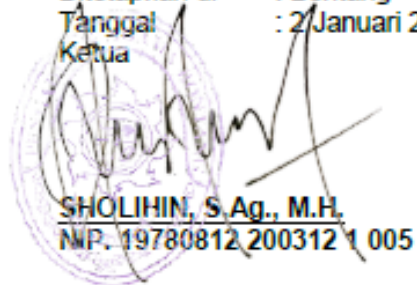
- Menimbang : a. Bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparat Peradilan Agama adalah pelayanan yang menyediakan layanan terbaik terhadap para pencari keadilan. Oleh karena itu pelayanan yang disediakan bagi para pencari keadilan sesuai dengan kebutuhan dan perlu mendapatkan masukan dan penilaian;
- b. Bahwa penilaian yang diberikan para pencari keadilan terkait dengan kepuasan dilakukan dengan evaluasi kepuasan pihak yang berkepentingan;
- c. Bahwa agar pelayanan sesuai dengan kepuasan pihak yang berkepentingan, perlu dibentuk Tim Survei;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara Nomor 15 tahun 2014 tentang pedoman Standar Pelayanan;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Pedoman Penyusunan Survei kepuasan masyarakat unit penyelenggaraan pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah
5. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 26 tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Publik;
6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara;
7. SNI ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Menetapkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor : W17-A6/57/HM.01.1/I/2023 Tentang Tim Survei pada Kantor Pengadilan Agama Bontang;
- Kedua : Membentuk Tim Survei pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2023 dengan susunan sebagaimana terlampir;
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan;

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 2 Januari 2023
Ketua



SHOLIHIN, S.Ag., M.H.
NIP. 19780812 200312 1 005

Tembusan:

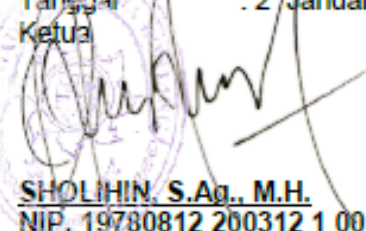
1. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Samarinda
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : W17-A6/57/HM.01.1/1/2023

**TIM SURVEI
PADA PENGADILAN AGAMA BONTANG
TAHUN 2023**

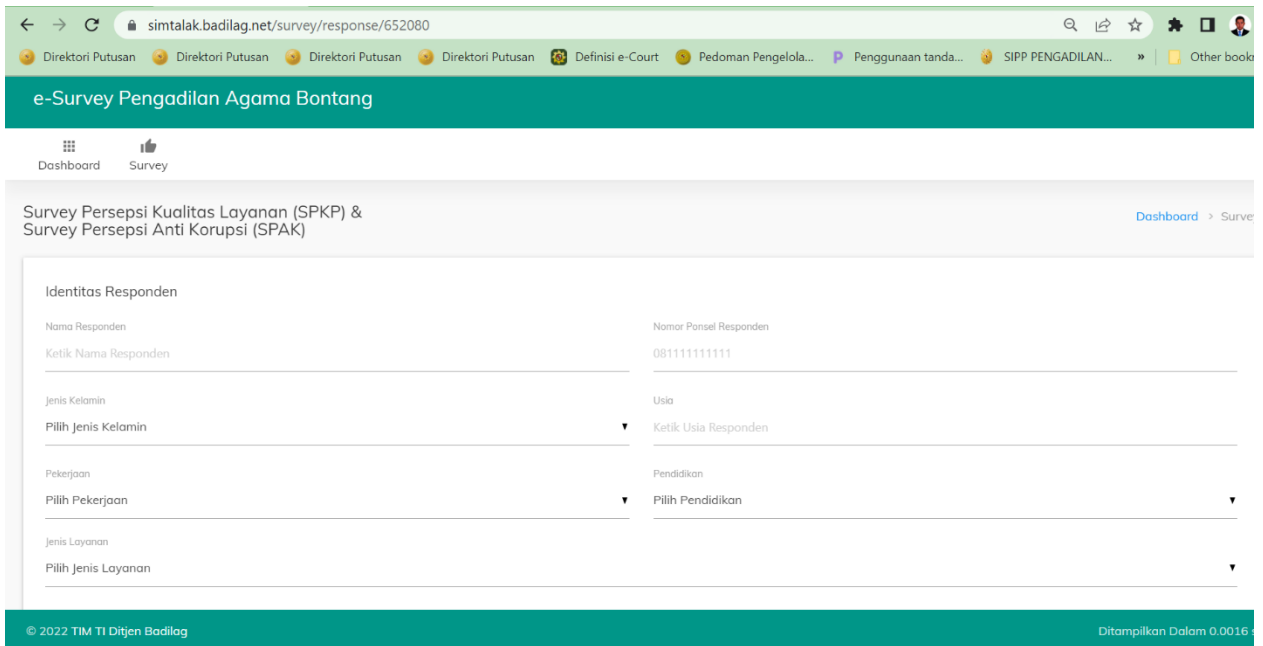
No	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1	Iwan Ariyanto, S.H.	Koordinator	
2	Awaluddin Nur, S.H.I.	Sekretaris	
3	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Anggota	
4	Didiet Syufiyarto, S.H.	Anggota	
5	Adi Seno, S.H.	Anggota	
6	Gina Rahayu, A.Md.	Anggota	
7	Grace Ramayani Effendi	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 2 Januari 2023
Ketua

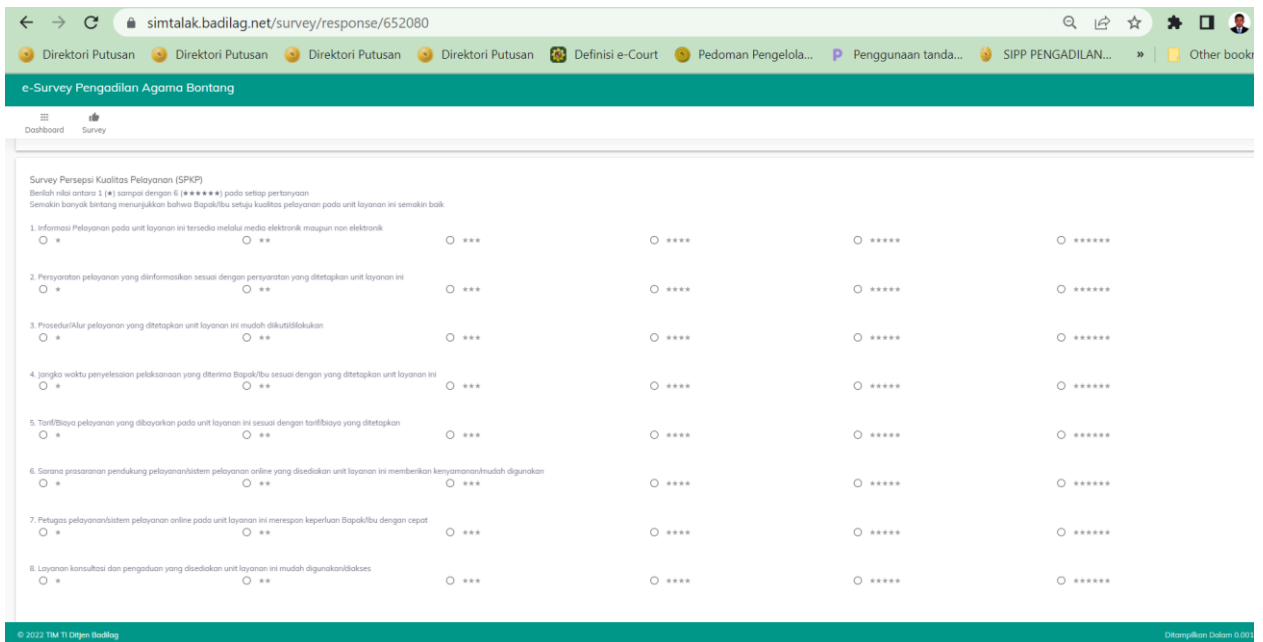

SHOLIHIN, S.Ag., M.H.
NIP. 19780812 200312 1 005

LAMPIRAN III

Tangkapan Layar (Screenshot) Tampilan Depan Survei PKP Dan Survei PAK Di PA Bontang



Laman Identitas Responden



Laman Survei PKP

e-Survey Pengadilan Agama Bontang

Dashboard Survey

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

- 1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
- 2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
- 3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
- 4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★
- 5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★



Pengadilan Agama BONTANG

pa-bontang.go.id

Jl. Awang Long No. 69
Bontang Baru, Bontang Utara
Kota Bontang, Kalimantan Timur
Telepon: (0548) 23001
Surat Elektronik:
kantor.pabontang@gmail.com

BISA!
Berintegritas, Inovatif,
Santun, Akuntabel